

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI SISTEM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DALAM Mendukung PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD dr. SOEDONO MADIUN



Disusun Oleh :
AGUSTIN SULISTYOWATI
NIM : 202007056

**PRODI D3 PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
MADIUN
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI SISTEM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN DAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE
PIECES DALAM Mendukung PENERAPAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD dr. SOEDONO MADIUN**



Disusun Oleh :
AGUSTIN SULISTYOWATI
NIM : 202007056

**PRODI D3 PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
MADIUN
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI SISTEM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DAN
RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DALAM
MENDUKUNG PNERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RSUD dr. SOEDONO MADIUN

Oleh:

AGUSTIN SULISTYOWATI

NIM : 202007056

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui Pembimbing dan dinyatakan Lulus Ujian
Sidang Akhir di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah
Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bhakti Husada Mulia

Disetujui oleh

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Crismantoro Budisaputro, S.Kom., M.T

NIDN. 0706098601

Pembimbing II



Heru Widiyanto, S.ST., M.Kom

NIDN. 0712029106

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
D3 PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN



Al Wafi Rahmaputri A., A.Md., S.KM., M.PH

NIDN. 0705039401

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI SISTEM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DAN
RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DALAM
MENDUKUNG PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD dr.
SOEDONO MADIUN TAHUN 2023

Oleh :

AGUSTIN SULISTYOWATI

NIM : 202007056

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada

Hari/Tanggal : Jum'at, 26 Mei 2023

Waktu : 13.00 WIB

Tempat : Ruang 2J

Telah diperbaiki dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing

1. Crismantoro Budisaputro, S.Kom., M.T

2. Heru Widiyanto, S.ST., M.Kom

Penguji

1. Irmawati Mathar, S.KM., M.Kes

Mengetahui

Ketua STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun



Zaenal Abidin, S.KM., M.Kes.Epid

NIDN 0217097601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi D3 PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN :

Nama : AGUSTIN SULISTYOWATI

NIM : 202007056

Alamat : Desa Pucanganom RT. 16 RW. 02 Kebonsari Madiun

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap menggunakan Metode *PIECES* dalam mendukung penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD dr. Soedono Madiun Tahun 2023” ini adalah hasil karya saya sendiri dengan arahan dari komisi pembimbing dan penguji, tidak mengandung plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang benar. Segala sesuatu yang berkaitan dengan pelanggaran seperti yang dinyatakan di atas, sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh dari Karya Tulis Ilmiah ini tidak asli/plagiat, maka Karya Tulis Ilmiah ini dinyatakan batal dan gelar yang telah saya sandang bersedia untuk dicabut.

Madiun, 21 Maret 2023

Penulis,



AGUSTIN SULISTYOWATI

NIM : 202007056

ABSTRAK

AGUSTIN SULISTYOWATI. Evaluasi Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap menggunakan Metode *PIECES* dalam mendukung penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD dr. Soedono Madiun Tahun 2023 (dibimbing oleh **Crismantoro Budisaputro,S.Kom.,M.T** dan **Heru Widiyanto S.ST., M.Kom**)

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap menggunakan Metode *PIECES* dalam mendukung penerapan Rekam Medis Elektronik. Penelitian ini dilaksanakan di TPPRJ, TPPRI dan ruang rawat inap RSUD dr. Soedono Madiun. Penelitian ini menggunakan metode *PIECES* (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency dan Service*) dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel diambil dari keseluruhan jumlah populasi yaitu berjumlah 17 orang yang terdiri dari 6 orang petugas TPPRJ, 4 orang petugas TPPRI, 2 orang perawat, 1 orang bidan dan 4 orang petugas IT di RSUD dr. Soedono Madiun. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan teknik *total sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi sistem pendaftaran pasien rawat jalan dan rawat inap secara umum dinilai cukup baik oleh pengguna terutama dari 4 variabel yaitu *economics, control, efficiency dan service* , meskipun pada 2 variabel yaitu variabel *performance* pada aspek *respon time* dan variabel *information* pada aspek *accuracy* dinilai kurang baik oleh pengguna karena masih adanya kendala pada jaringan internet, adanya beberapa unit komputer di bagian pendaftaran yang masih memiliki spesifikasi di bawah standar dan masih adanya data yg kurang akurat karena *human error*. Namun, secara umum dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem pendaftaran pasien rawat jalan dan rawat inap yang sudah ada saat ini dapat menjadi kekuatan pendukung dalam penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD dr. Soedono Madiun.

Kata Kunci : Sistem Pendaftaran Pasien , *PIECES*, Rekam Medis Elektronik

ABSTRACT

AGUSTIN SULISTYOWATI. *Evaluation of the Outpatient and Inpatient Registration System using the PIECES Method in supporting the implementation of Electronic Medical Records at RSUD dr. Soedono Madiun Year 2023 (supervised by Crismantoro Budisaputro, S.Kom., M.T and Heru Widiyanto S.ST., M.Kom)*

This study aims to evaluate the implementation of the Outpatient and Inpatient Registration System using the PIECES Method in supporting the implementation of Electronic Medical Records. This research was carried out at TPPRJ, TPPRI and the inpatient room of RSUD dr. Soedono Madiun. This research uses the PIECES method (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency and Service) with a quantitative descriptive research type. The number of samples was taken from the total population, namely 17 people consisting of 6 TPPRJ officers, 4 TPPRI officers, 2 nurses, 1 midwife and 4 IT officers at RSUD dr. Soedono Madiun. The sampling technique in this study used a non-probability sampling technique with a total sampling technique. Methods of data collection using interviews, observation and questionnaires. The results showed that the evaluation of outpatient and inpatient registration systems in general was considered quite good by users, especially from the 4 variables namely economics, control, efficiency and service, although on 2 variables namely performance variables on the response time aspect and information variables on the accuracy aspect considered unfavorable by users because there are still problems with the internet network, there are several computer units in the registration section that still have substandard specifications and there are still inaccurate data due to human error. However, in general, from the results of the study it can be concluded that the existing outpatient and inpatient registration systems can be a

supporting force in the implementation of Electronic Medical Records at RSUD dr. Soedono Madiun.

Keywords: Patient Registration System, PIECES, Electronic Medical Record

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Evaluasi Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap menggunakan Metode *PIECES* dalam mendukung penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD dr. Soedono Madiun” dengan sebaik-baiknya. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti. Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak lepas dari peran pihak-pihak yang telah ikut membantu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Tauhid Islamy, Sp.OG., Subsp.K.Fm selaku Direktur RSUD dr. Soedono Madiun yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan pengambilan data awal dan penelitian.
2. Ibu Siti Masruroh, A.Md., S.KM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soedono Madiun yang telah membantu mengarahkan,

memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam melakukan pengambilan data awal dan penelitian.

3. Seluruh Karyawan RSUD dr. Soedono Madiun terutama bagian Rekam Medis di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan, Rawat Inap dan petugas IT yang telah membantu penulis dalam pengambilan data awal dan penelitian.
4. Ibu Irmawati Mathar, S.KM., M.Kes selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak Zaenal Abidin, S.KM., M.Kes (Epid) selaku Ketua STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun.
6. Ibu Al Wafi Rahmaputri A., A.Md., S.KM., M.PH selaku Ketua Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan
7. Bapak Crismantoro Budisaputro, S.Kom., M.T selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan positif, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
8. Bapak Heru Widiyanto, S.ST., M.Kom selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan positif, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik
9. Seluruh dosen Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan dan seluruh karyawan STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun.
10. Keluarga besar penulis terutama Ibu, Bapak, anak-anak dan keluarga yang lain yang selalu memberikan bantuan dan menjadi penyemangat untuk penulis setiap saat.

11. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi seluruh pembaca pada umumnya.

Madiun, 21 Maret 2023

Agustin Sulistyowati

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	3
1.3.1. Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4. Manfaat.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit	6
2.1.2 Rekam Medis.....	8
2.1.3 Rekam Medis Elektronik.....	9
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	10
2.1.5 Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap	15

2.1.6	Metode <i>PIECES</i>	16
2.2	Kerangka Teori	20
2.3	Kerangka Konsep	23
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.2.1	Waktu Penelitian	25
3.2.2	Tempat Penelitian	26
3.3	Populasi dan Sampel	27
3.4	Teknik Sampling	27
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.6	Jenis dan Sumber Data	29
3.6.1	Data primer	29
3.6.2	Data sekunder	30
3.7	Metode Pengumpulan Data	30
3.7.1	Wawancara Mendalam	30
3.7.2	Metode Observasi	30
3.7.3	Angket (Kuesioner)	31
3.8	Metode Analisis Data	31
3.9	Penyajian Data	33
3.10	Etika Penelitian	34
3.10.1	Etika dalam pengumpulan data penelitian	34
3.10.2	Etika dalam publikasi penelitian	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1	Sejarah RSUD dr. Soedono Madiun	37
4.1.2	Profil Singkat RSUD dr. Soedono Madiun	38
4.1.3	Tugas RSUD dr. Soedono Madiun	39
4.1.4	Fungsi RSUD dr. Soedono Madiun	39
4.1.5	Unit Pelayanan	39

4.1.6	Struktur Organisasi RSUD dr. Soedono Madiun	41
4.1.7	Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soedono Madiun.....	42
4.2	Gambaran Umum SIMRS dan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di RSUD dr. Soedono Madiun	44
4.2.1	Gambaran Umum SIMRS RSUD dr. Soedono Madiun.....	44
4.2.2	Gambaran Umum Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di RSUD dr. Soedono Madiun	46
4.3	Hasil Penelitian	62
4.3.1	Data Umum	62
4.3.2	Data Khusus	65
4.4	Pembahasan.....	74
4.4.1	Variabel <i>Performance</i>	74
4.4.2	Variabel <i>Information</i>	76
4.4.3	Variabel <i>Economics</i>	77
4.4.4	Variabel <i>Control</i>	78
4.4.5	Variabel <i>Efficiency</i>	79
4.4.6	Variabel <i>Service</i>	80
4.4.7	Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME).....	80
4.5	Keterbatasan Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86

DAFTAR TABEL

Hal.

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.4 Karakteristik Penilaian	33
Tabel 4.1 Distribusi Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Distribusi Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI berdasarkan usia	57
Tabel 4.3 Distribusi Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI berdasarkan pendidikan terakhir	58
Tabel 4.4 Distribusi Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI berdasarkan Unit Kerja.....	58
Tabel 4.5 Distribusi Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.6 Jawaban Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI tentang Variabel <i>Performance</i> (kinerja).....	60
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI tentang Variabel <i>Information</i> (informasi)	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI tentang Variabel <i>Economics</i> (ekonomi)	63
Tabel 4.9 Jawaban Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI tentang Variabel <i>Control</i> (keamanan)	64
Tabel 4.10 Jawaban Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI tentang Variabel <i>Efficiency</i> (efisien)	65
Tabel 4.11 Jawaban Responden Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien RJ dan RI tentang Variabel <i>Service</i> (pelayanan).....	66

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Kerangka Teori	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD dr. Soedono Madiun	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soedono Madiun	41
Gambar 4.3 Menu Login Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	45
Gambar 4.4 Tampilan Menu Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	46
Gambar 4.5 Tampilan Menu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	46
Gambar 4.6 Tampilan tracer rekam medis pasien	47
Gambar 4.7 Tampilan menu coding pasien rawat jalan	48
Gambar 4.8 Buku Panduan SIMRS Rawat Jalan	48
Gambar 4.9 Tampilan menu Pendaftaran Pasien Rawat Inap	49
Gambar 4.10 Tampilan Menu Pendaftaran RWI	50
Gambar 4.11 Tampilan Menu Kasir RWI	51
Gambar 4.12 Tampilan Menu Penata Jasa	52
Gambar 4.13 Tampilan Menu History Pasien Pulang	52
Gambar 4.14 Tampilan Menu Informasi Pasien RWI	53
Gambar 4.15 Tampilan Menu Data Kunjungan RWI	54
Gambar 4.16 Tampilan Menu Pelunasan	54
Gambar 4.17 Tampilan menu Display Ruangan	55
Gambar 4.18 Tampilan Menu Tutup Shift RWI	56

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

et. al	: dan kawan-kawan
dkk.	: dan kawan-kawan
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
RJ	: Rawat Jalan
RI	: Rawat Inap
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
INA CBG's	: <i>Indonesia Case Base Groups</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
%	: Persen
$\geq$	: Lebih besar atau sama dengan
$\leq$	: Lebih kecil atau sama dengan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Surat Izin Penelitian	81
Lampiran 2 Permohonan Surat Izin Pengambilan Data Awal	82
Lampiran 3 Balasan Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data Awal	83
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	84
Lampiran 5 Lembar Persetujuan menjadi Responden	85
Lampiran 6 Lembar Kuesioner	86
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner	93