SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG GAWAT DARURAT (RGD) RSUD dr. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

LINDA CAHYAWATI
202202126

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BHAKTI HUSADA MULIA
MADIUN
2026

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG GAWAT DARURAT (RGD) RSUD dr. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan Untuk Memenuhi syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan (S.kep)

Oleh

LINDA CAHYAWATI
202202126

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BHAKTI HUSADA MULIA
MADIUN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh :

Nama	: Linda Cahyawati
NIM	:202202126
Program Studi	: Keperawatan
Judul	:HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG GAWAT DARURAT (RGD) RSUD DR. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Telah disetujui untuk disajikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi

Pada tanggal 6 Desember 2025

Oleh :

Pembimbing 1	Pembimbing 2
(Edy Purwanto, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,M.H.(Kes))	(Adhin Al Kasanah,S.Kep.,Ns.,M.Kep)
NUPTK.0659758659130182	NUPTK. 4646769670230262

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan

Meg[illegible],S.Kep.,Ns.,M.,Kep

[illegible]767668237032

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Oleh :

Nama	: Linda Cahyawati
NIM	:202202126
Program Studi	: Keperawatan
Judul	:HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG GAWAT DARURAT (RGD) RSUD DR. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan telah memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Pada Tanggal : 22 Desember 2025

Dewan Penguji

Ketua : Devita Anugrah Anggraini, S.Kep ., Ns., M.Kep : .....
NUPTK. 6536775676230113

Penguji I: Edy Purwanto, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,M.H.Kes .....
NUPTK.0659758659130182

Penguji II: Adhin Al Kasanah,S.Kep.,Ns.,M.Kep .....
NUPTK.4646769670230260

Mengesahkan,
Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

Dr. Retno Wahdini, S.KM.,M.Kes
NUPTK. 7860759660230162

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Linda Cahyawati
NIM	: 202202126
Program Studi	: Keperawatan
Judul	: Hubungan Beban Kerja Dengan Kejadian *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di Ruang Gawat Darurat (RGD) RSUD Dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan, baik yang sudah maupun belum/tidak dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun, 20 mei 2025



Linda Cahyawati
202202126

V

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Linda Cahyawati
Jenis Kelamin	: Perempuan
NIK	: 3521046006030001
Tempat Tanggal Lahir	: Ngawi, 20 Juni 2003
Agama	: Islam
Email	: lindacahyaw20@gmail.com
No Telpon/HP	: +62881026701151
Alamat	: Dsn. Jatisari RT 002/RW 006, Ds. Majasem, Kec. Kendal, Kab. Ngawi
Riwayat Pendidikan	:

1. SDN Majasem 3 (2009-2015)
2. SMPN 4 MAGETAN (2015-2018)
3. SMK Kesehatan Berlian Nusantara (2019-2022)
4. STIKES BHM Madiun (2022-Sekarang)

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG GAWAT DARURAT (RGD) RSUD DR. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Linda Cahyawati

Burnout merupakan kondisi kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian personal yang muncul akibat stres kerja yang berkepanjangan. *Burnout* sering terjadi pada perawat karena tingginya tuntutan pekerjaan dan kompleksitas pelayanan di rumah sakit. Salah satu faktor yang diduga berhubungan dengan *burnout* adalah kondisi kesehatan perawat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan *burnout syndrome* pada perawat di Ruang Gawat Darurat (RGD) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif observasional korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 32 responden dengan menggunakan teknik Total Sampling. Instrumen penelitian terdiri dari kuesioner beban kerja dan instrumen *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Analisis data menggunaakan uji Spearman Rank.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa setengah dari perawat dengan beban kerja kategori sedang, dan sebagian besar perawat dengan *burnout* berada pada kategori sedang. Hasil uji statistik menunjukkan terdapat hubungan antarabeban kerja dengan *burnout syndrome* pada perawat di Ruang Gawat Darurat (RGD) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur, dengan nilai p 0,016, nilai koefisien korelasi 0,002 dengan arah positif, sehingga dapat disimpulkan bahwa beban kerja memiliki hubungan signifikan dengan *burnout syndrome*.

Terdapat hubungan beban kerja dengan kejadian *burnout* syndrome pada perawat Ruang Gawat Darurat (RGD) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Dengan demikian, diharapkan perawat dan pihak rumah sakit tetap memperhatikan faktor lain yang lebih dominan memengaruhi *burnout*, seperti beban kerja, dukungan organisasi, serta kondisi psikososial, agar dapat meminimalkan risiko *burnout* di lingkungan kerja.

Kata kunci: beban kerja, *burnout syndrome*, perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND THE INCIDENCE OF BURNOUT SYNDROME AMONG NURSES IN THE EMERGENCY ROOM OF RSUD dr. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Linda Cahyawati

Burnout is a condition of emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal accomplishment that arises as a result of prolonged work-related stress. Burnout frequently occurs among nurses due to high job demands and the complexity of hospital services. One of the factors suspected to be related to burnout is the health condition of the nurses themselves. Therefore, this study aims to determine the relationship between workload and burnout syndrome among nurses in the Emergency Room (ER) of Dr. Soedono General Hospital, East Java Province.

This study used a quantitative observational correlation design with a cross-sectional approach. The research sample consisted of 32 respondents selected using a total sampling technique. The research instruments included a workload questionnaire and the Maslach Burnout Inventory (MBI). Data analysis was conducted using the Spearman Rank test.

The results showed that half of the nurses experienced a moderate level of workload, and most nurses experienced a moderate level of burnout. Statistical analysis revealed a relationship between workload and burnout syndrome among nurses in the Emergency Room (ER) of Dr. Soedono General Hospital, East Java Province, with a p-value of 0.016, a correlation coefficient value of 0.002 with a positive direction, so it can be concluded that workload has a significant relationship with burnout syndrome.

There is a relationship between workload and the incidence of burnout syndrome in nurses in the Emergency Room (ER) of Dr. Soedono Regional General Hospital, East Java Province. Thus, it is hoped that nurses and the hospital will continue to pay attention to other factors that more dominantly influence burnout, such as workload, organizational support, and psychosocial conditions, in order to minimize the risk of burnout in the work environment.

Keywords: workload, burnout syndrome, nurses

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Beban Kerja Dengan Kejadian *Burnout Syndrome* Pada Perawat di Ruang Gawat Darurat (RGD) RSUD Dr. Soedono Provinsi Jawa Timur". Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan kejadian *burnout syndrome* pada perawat. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

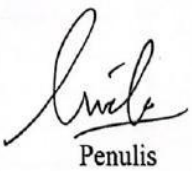
1. dr. Ananda Haris, Sp.BS ., MARS selaku direktur utama RSUD Dr. Soedono Provinsi Jawa Timur
2. Seluruh pihak di Ruang Gawat Darurat RSUD Dr. Soedono Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin serta kerja sama yang baik dalam pelaksanaan penelitian.
3. Dr. Retno Widiarini,S.KM.,M.Kes. selaku Rektor STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan dengan baik.
4. Ibu Mega Arianti Putri,S.Kep.,Ns.,M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa studi.
5. Ibu Devita Anugrah Anggraini,S.Kep.,Ns.,M.Kep**.** ketua dewan penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Masukan yang diberikan menjadi bekal penting dalam memperbaiki kualitas karya ilmiah ini serta menjadi pengalaman berharga bagi penulis dalam pengembangan diri secara akademik.
6. Bapak Edy Purwanto, S.Kep.,Ns., M.Kep.,M.H.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini

7. Ibu Adhin Al Kasanah, S.Kep, Ns, M.Kep., selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala keterbatasan yang ada dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu keperawatan.

Madiun, 20 Mei 2025



Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH xvi
BAB 1 PENDAHULUAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.1 Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2 Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3.1 Tujuan umum ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3.2 Tujuan khusus ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4 Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4.1 Manfaat teoritis ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4.2 Manfaat praktis ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1 Perawat ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.1 Definisi perawat ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.2 Standar Kompetensi Perawat ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.3 Peran Perawat ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.4 Fungsi Perawat ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2 *Burnout Syndrome* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.1 Definisi *Burnout syndrome* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.2 Dimensi *burnout syndrome* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.3 Gejala *burnout syndrome* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.4 Penyebab *burnout syndrome* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.5 Tatalaksana dan Pencegahan *burnout syndrome* **Error! Bookmark not defined.**
2.2.6 Dampak *burnout syndrome* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.7 Alat ukur *burnout syndrome* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3 Beban Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.1 Definisi beban kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.1 Jenis beban kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi beban kerja ... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.4 Dampak beban kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.5 Alat ukur beban kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4 Ruang Gawat Darurat..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4.1 Definisi Ruang Gawat Darurat ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4.2 Tujuan keperawatan Gawat Darurat ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4.3 Pelayanan di Ruang Gawat Darurat..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4.4 Kompetensi perawat Ruang Gawat Darurat **Error! Bookmark not defined.**
2.4.5 Karakteristik pelayanan keperawatan di Ruang Gawat Darurat ... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1 Kerangka konseptual..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Hipotesis penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 4 METODE PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1 Metode penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2 Populasi dan Sampel ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.1 Populasi..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.2 Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
4.3 Teknik Sampling ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4 Kerangka Kerja Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
4.6 Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.7.1 Lokasi penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
4.7.1 Waktu penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.8 Prosedur Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.9 Pengolahan dan Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
4.9.1 Pengolahan data ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.9.2 Analisis data ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.10 Etika penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
5.2 Hasil penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
5.2.1 Data umum ..... **Error! Bookmark not defined.**
5.2.2 Data khusus..... **Error! Bookmark not defined.**
5.3 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
5.3.1 Beban kerja perawat di Ruang Gawat Darurat (RGD) RSUD dr. Soedono provinsi Jawa Timur ..... **Error! Bookmark not defined.**
5.3.2 *Burnout syndrome* di Ruang Gawat Darurat (RGD) RSUD dr. Soedono provinsi Jawa Timur..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3.3 Hubungan beban kerja dengan kejadian *burnout syndrom* pada perawat RGD RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur**Error! Bookmark not defined.**
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....**Error! Bookmark not defined.**
6.1 Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
6.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional penelitian..... 63
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 73
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia..... 74
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan masa bekerja 74
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan..... 75
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan kondisi kesehatan 75
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi variabel beban kerja perawat..... 75
Tabel 5.7 Distribusi frekuensi variabel *burnout* syndrome perawat..... 76
Tabel 5.8 tabulasi silang hubungan beban kerja dengan kejadian *burnout* syndrome pada perawat..... 77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... 57

Gambar 4.1 Kerangka kerja 61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Pengambilan Data Awal 91
Lampiran 2. Data Demografi 92
Lampiran 3. Kuesioner Beban kerja 93
Lampiran 4. Kuesioner *Burnout Syndrome* 95
Lampiran 5. Lembar Penjelasan Penelitian 97
Lampiran 6. Lembar Persetujuan menjadi responden.....99
Lampiran 7. Tabulasi data demografi 100
Lampiran 8. Tabulasi kuesioner beban kerja 101
Lampiran 9. Tabulasi kuesioner *burnout* syndrome 102
Lampiran 10. Hasil analisis data Distribusi Frequencies.....105
Lampiran 11. Hasil analisis data Spearman Rho's 107
Lampiran 12. Hasil analisis data crosstabulation.....108
Lampiran 13. Dokumentasi penelitian.....109
Lampiran 14. Keterangan lolos kaji etik STIKES BHM Madiun.....110
Lampiran 15. Keterangan lolos kaji etik Rumah Sakit 111
Lampiran 16. Surat Keterangan selesai penelitian.....112
Lampiran 17. Analisis kuesioner per parameter 113

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

SINGKATAN

STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
RGD	: Ruang Gawat darurat
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
MBI	: *Maslach burnout Inventory*
WHO	: *World Health Organization*