SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* KERJA PADA PERAWAT DI *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) RSUD dr. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh:
IKA DINA PERMATASARI
NIM : 202202121

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
2026

SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* KERJA PADA PERAWATDI *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) RSUD dr. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan sebagai salah satu syarat mendapatan gelar Sarjana (S.Kep) Pada
STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

Oleh:
IKA DINA PERMATASARI
NIM : 202202121

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
2026

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ika Dina Permatasari
NIM	202202121
Program Studi	: Keperawatan
Judul	: Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kejadian *Burnout* Kerja Pada Perawat Di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan, baik yang sudah maupun belum/tidak dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun, 24 Juli 2025

Materi 10.000

Ika Dina permatasari
202202121

MOTTO

“Jangan pernah berhenti belajar, karena hidup tak pernah berhenti mengajarkan”

- Ki Hajar Dewantara -

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh :

Nama	: Ika Dina Permatasari
NIM	: 202202121
Program Studi	: Keperawatan
Judul	: Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kejadian *Burnout* Kerja Pada Perawat Di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi

Pada tanggal : 10 Februari 2026

Oleh :

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Bayu Purnama Atmaja, S.Kep., Ns., M.Kep	**Sudarmi, S.Kep.,Ns.,M.Kep**
NUPTK. 2950767668130272	**NUPTK. 0938751652231172**

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan

Mega Arjunti Putri, S.Kep.,Ns.,M.,Kep

NUPTK. 0933767668237032

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Oleh :

Nama	: Ika Dina Permatasari
NIM	: 202202121
Program Studi	: Keperawatan
Judul	: Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kejadian *Burnout* Kerja Pada Perawat Di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan telah Memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Pada Tanggal : 13 Februari 2026

Dewan Penguji

Ketua : Mega Arianti Putri, S.Kep.,Ns.,M.,Kep NUPTK.9933767668237032

Penguji I : Bayu Purnama Atmaja, S.Kep., Ns., M.Kep ..... NUPTK. 2950767668130272

Penguji II : Sudarmi, S.Kep.,Ns.,M.Kep ..... NUPTK. 0938751652231172

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

Dr. Retno Widiarini, S.KM.,M.Kes

NUPTK. 7860759660230162

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **"**Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kejadian *Burnout* Kerja Pada Perawat Di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur**"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari berbagai tantangan, baik dari segi waktu, tenaga, maupun pemikiran. Namun, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. dr. Ananda Haris, Sp. BS., MARS selaku direktur utama RSUD Dr. Soedono Provinsi Jawa Timur
2. Ibu Selfia Eki Saptarini S.Kep.,Ns selaku Kepala Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD Dr. Soedono Provinsi Jawa Timur
3. Ibu Dr. Retno Widiarini, S.KM., M.Kes**.**, selaku Kepala STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Mega Arianti Putri, S.Kep.,Ns.,M.,Kep selaku ketua dewan penguji, yang telah mengoreksi, memberikan masukan dan kritikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bayu Purnama Atmaja, S.Kep., Ns., M.Kep**.** , selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan sabar dan penuh perhatian telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak masukan konstruktif selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
6. Ibu Sudarmi,S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dosen Pembimbing II, yang juga telah memberikan arahan, koreksi, dan dukungan yang sangat berarti dalam memperbaiki dan menyempurnakan isi dari skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen pengajar di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama masa studi, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan ke depan. Besar harapan penulis, semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam bidang keperawatan, serta menjadi bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Ika Dina Permatasari
Tempat tangal lahir	: 04-maret-2004
Jenis kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: Ds. Prampelan RT 01/RW 03, Kec. Karangrejo, Kab. Magetan
Email	: ikadnp0403@gmail.com
Riwayat pendidikan	:
1. 2009 - 2010	: TK Darma Wanita Prampelan
2. 2010 - 2016	: SDN Prampelan
3. 2016 – 2019	: SMP Negri 2 Karangrejo
4. 2019 - 2022	: SMA Negri 1 Karas
5. 2022 - Sekarang	: STIKES BHM Madiun

ABSTRAK

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* KERJA PADA PERAWAT DI *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) RSUD DR. SOEDONO PROVINSI JAWA TIMUR

Ika Dina Permatasari

Burnout kerja dapat disebabkan oleh rendahnya motivasi pada perawat. Solusi yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan pendekatan strategis yang dapat diterapkan seperti optimalisasi faktor motivasi perawat melalui penyediaan lingkungan kerja yang mendukung, pemberian penghargaan yang adil, serta peningkatan rasa memiliki terhadap profesi.

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif observasional korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 23 responden dengan menggunakan teknik Total Sampling. Instrumen penelitian terdiri dari kuesioner *Motivation Achievement Inventory* (MAI) dan instrumen *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Pengolahan data menggunakan teknik *editing, coding, scoring*. Analisis data univariat menggambarkan mengenai distribusi frekuensi suatu variabel, pada analisis data bivariat menggunakan uji *Spearman* Rank.

Hasil penelitian pada variabel motivasi kerja menunjukkan bahwa hampir seluruhnya (91.4%) dengan jumlah 21 responden dengan motivasi kerja kuat dan sebagian besar (73,9%) dengan jumlah 17 responden dengan *burnout* kerja ringan. Hasil analisis statistik menggunakan uji korelasi *Spearman* menunjukkan nilai signifikansi sebesar $p = 0{,}001$ ($p < 0{,}05$), yang berarti H1 diterima terdapat hubungan motivasi kerja dengan kejadian *burnout* kerja di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.

Dengan demikian, diharapkan perawat dapat mempertahankan motivasi kerja yang kuat dengan meningkatkan kesadaran terhadap pentingnya manajemen stres, keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi, serta memanfaatkan dukungan sosial dari rekan kerja dan atasan.

Kata kunci: motivasi kerja, *burnout*, intensive

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK MOTIVATION AND THE INCIDENCE OF BURNOUT AMONG NURSES IN THE INTENSIVE CARE UNIT (ICU) OF RSUD DR. SOEDONO EAST JAVA PROVINCE

Ika Dina Permatasari

Work burnout can be caused by low motivation in nurses. Possible solutions include implementing strategic approaches, such as optimizing nurse motivational factors by providing a supportive work environment, providing fair rewards, and fostering a sense of belonging to the profession.

This study employed a quantitative, correlational, observational design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 23 respondents using a total sampling technique. The research instruments consisted of the Motivation Achievement Inventory (MAI) questionnaire and the Maslach Burnout Inventory (MBI). Data processing used editing, coding, and scoring techniques. Univariate data analysis described the frequency distribution of a variable, while bivariate data analysis used the Spearman Rank test.

The results of the study on the work motivation variable showed that almost all (91.4%) respondents (21) had strong work motivation, and the majority (73.9%) respondents (17) had mild work burnout. The statistical analysis using the Spearman correlation test showed a significance value of $p = 0.001$ ($p < 0.05$), which means that H1 is accepted. There is a relationship between work motivation and the incidence of work burnout in the Intensive Care Unit (ICU) of Dr. Soedono Regional General Hospital, East Java Province.

Therefore, it is hoped that nurses can maintain strong work motivation by increasing awareness of the importance of stress management, work-life balance, and utilizing social support from colleagues and superiors.

***Keywords**: work motivation, burnout, intensive care unit*

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN 2
LEMBAR PERNYATAAN 3
LEMBAR PERSETUJUAN 5
LEMBAR PENGESAHAN 6
KATA PENGANTAR 7
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 9
ABSTRAK 10
ABSTRACT 11
DAFTAR ISI 12
DAFTAR TABEL 14
DAFTAR GAMBAR 15
DAFTAR LAMPIRAN 16
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH 17
ISTILAH 17
BAB 1 PENDAHULUAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.1 Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2 Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4 Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1 Motivasi kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.1 Definisi ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.2 Jenis motivasi kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.3 Indikator motivasi kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.4 Manfaat motivasi kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.5 Upaya untuk meningkatkan motivasi karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.7 Alat ukur motivasi kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2 Burnout kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.1 Definisi *burnout* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.2 Indikator *burnout* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi *burnout* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.4 Tanda Burnout ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.5 Gejala burnout ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.6 Fase burnout ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.7 Dampak burnout ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.8 Cara mengatasi *burnout* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.9 Alat ukur *burnout* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3 I*ntensive* Care unit (ICU) ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.1 Definisi ICU ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.2 Peran perawat *Intensive Care unit* (ICU) Peran perawat secara umum adalah: **Error! Bookmark not defined.**
2.3.3 Pelayanan Intensive Care ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.4 Standar minimum pelayanan *Intensive Care unit* (ICU) ... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.5 Indikasi pasien masuk ke *Intensive Care Unit* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.6 Kriteria prioritas pasien masuk..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.7 Kriteria prioritas pasien keluar..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.8 Kriteria pasien tidak memerlukan perawatan ICU ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.9 Profil RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 3..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1 Kerangka Konseptual..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Hipotesis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 4 METODE PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1 Desain Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2 Populasi Dan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.1 Populasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.2 Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.3 Teknik Sampling ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.3 Kerangka Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4 Identifikasi Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.1 Variabel Independen ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.2 Variabel Dependen..... **Error! Bookmark not defined.**
4.5 Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.6 Instrumen Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.7.1 Lokasi Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
4.7.2 Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.8 Prosedur Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
4.9 Pengolahan Dan Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
4.9.1 Pengolahan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
4.9.2 Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
4.10 Etika Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 5..... **Error! Bookmark not defined.**
5.1 Gambaran lokasi penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
5.2 Hasil penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
5.3 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.10 Motivasi Kerja di Intensive Care Unit (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.11 *Burnout* Kerja di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.12 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kejadian *Burnout* Kerja di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**
6.1 Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**
6.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional penelitian..... 43
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 54
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia 55
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan lama bekerja 55
Tabel 5.4 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan..... 56
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi variabel motivasi kerja..... 56
Tabel 5.6 Distribudi frekuensi variabel *burnout* kerja 57
Tabel 5.7 Tabulasi silang hubungan motivasi kerja dengan *burnout* kerja 57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian 38
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Penelitian 42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengambilan Data Awal Rumah Sakit 70
Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data Awal Institusi 71
Lampiran 3. Data demografi 72
Lampiran 4. Kuesioner Motivasi Kerja 73
Lampiran 5. Kuesioner *Burnout* Kerja 75
Lampiran 6. Lembar Penjelasan Penelitian 77
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Menjadi Responden 78
Lampiran 8. Surat keterangan layak etik STIKES BHM 79
Lampiran 8. Surat keterangan layak etik 80
Lampiran 9. Surat keterangan selesai penelitian 81
Lampiran 10. Item favourable dan unfavourable kuesioner MAI 82
Lampiran 11. Item favourable dan unfavourable kuesioner MBI 83
Lampiran 12. Tabulasi data demografi 84
Lampiran 13. Tabulasi kuesioner motivasi kerja 85
Lampiran 14. Tabulasi data burnout kerja 87
Lampiran 15. Hasil analisis data distribusi *frequenchies* 89
Lampiran 16. Hasil analisis data *spearman* rank 91
Lampiran 17. Hasil analisis data crosstabulation 92
Lampiran 18. Dokumentasi penelitian 93
Lampiran 19. Lembar Bimbingan Skripsi 94

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

SINGKATAN

STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
ICU	: *Intensive Care Unit*
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
MBI	: *Maslach burnout Inventory*
WHO	: *World Health Organization*
MAWS	: *The Motivation at Work Scale*
MAI	: *Motivation Achievement Inventory*
APD	: Alat Pelindung Diri
EKG	: Elektrokardiografi
UGD	: Unit Gawat Darurat
NICU	: *Neonatal Intensive Care Unit*
PICU	: *Pediatric Intensive Care Unit*
ICCU	: *Intensive Cardiology Care Unit*

ISTILAH

Exhaustion	: kelelahan
Cynism	: sikap sinis
Favourable	: pertanyaan positif
Unfavourable	: pertanyaan negatif
Behavior	: perilaku
Effort	: usaha
Conflict	: konflik
Ambiguity	: ambiguitas
Energy	: energi
Enthusiasm	: semangat
Confidence	: percaya diri