KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANALGESIK DALAM SWAMEDIKASI DI APOTEK ZIVANA JIWAN

Oleh :
ALESYA VIONA
NIM : 202305016

PROGRAM STUDI D-III FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BHAKTI HUSADA MULIA
2026

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANALGESIK DALAM SWAMEDIKASI DI APOTEK ZIVANA JIWAN

Diajukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md.Farm)

Oleh :
ALESYA VIONA
NIM : 202305016

PROGRAM STUDI D-III FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BHAKTI HUSADA MULIA
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah oleh :

Nama	:	Alesya Viona
NIM	:	202305016
Program Studi	:	D-III Farmasi
Judul	:	Gambaran Tingkat Pengetahuan Konsumen Tentang Pengetahuan Konsumen Tentang Penggunaan Obat Analgesik Dalam Swamedikasi Di Apotek Zivana

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada Program Studi D-III Farmasi, STIKES Bhakti Husada Mulia

Pada Tanggal 16 Juli 2026

Oleh :

Pembimbing I	Pembimbing II
(apt. Sylvia Puspita, S.Farm., M.Farm.)	(Riska Ratnawati, S.KM., M.Kes)
NUPTK. 2640766667238032	NUPTK. 6643756657230142

Mengetahui,
Ketua Program Studi D-III Farmasi

(apt. Rina Nurmaulawati, M.Farm)
NUPTK. 3539757658230132

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah oleh :

Nama	:	Alesya Viona
NIM	:	202305016
Program Studi	:	D-III Farmasi
Judul	:	Gambaran Tingkat Pengetahuan Konsumen Tentang Penggunaan Obat Analgesik Dalam Swamedikasi Di Apotek Zivana Jiwan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan dinyatakan telah memenuhi sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md.Farm)

Pada Tanggal 16 Juli 2026

Dewan Penguji :

Ketua : apt. Fani Mardina Cahyani, M.Sc : .....
NUPTK. 1649765666231102

Penguji I : apt. Sylvia Puspita, S.Farm., M.Farm. : .....
NUPTK. 2640766667238032

Penguji II : Riska Ratnawati, S.KM., M.Kes : .....
NUPTK. 6643756657230142

Mengesahkan,
Ketua
STIKES Bhakti Husada Mulia

Dr. Retno Widiarini, S.KM., M.Kes
NUPTK. 7860759660230162

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ALESYA VIONA

NIM : 202305016

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana ahli madya farmasi (A.Md.Farm) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan, baik yang sudah maupun belum/tidak dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun, 15 September 2026



Alesya Viona
NIM. 202305016

ABSTRAK

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANALGESIK DALAM SWAMEDIKASI DI APOTEK ZIVANA JIWAN

Alesya Viona
Program Studi Diploma III Farmasi, STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun
Email : onayalesya@gmail.com

Swamedikasi merupakan upaya masyarakat dalam mengatasi keluhan kesehatan ringan secara mandiri, salah satunya dengan menggunakan obat analgesik untuk mengurangi rasa nyeri. Penggunaan obat analgesik dalam swamedikasi perlu didukung oleh pengetahuan yang baik agar obat digunakan secara tepat, aman, efektif, dan rasional. Kurangnya pengetahuan dapat meningkatkan risiko kesalahan dalam pemilihan obat, dosis, cara penggunaan, serta timbulnya efek samping. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan konsumen tentang penggunaan obat analgesik dalam swamedikasi di Apotek Zivana Jiwan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan selama bulan Mei–Juni 2026 di Apotek Zivana Jiwan dengan menggunakan kuesioner kepada 96 responden yang memenuhi kriteria inklusi. Kuesioner terdiri dari 13 pertanyaan yang mencakup aspek indikasi, dosis, cara penggunaan, efek samping, kontraindikasi, serta tindakan lanjutan dalam penggunaan obat analgesik. Sebelum digunakan sebagai instrumen penelitian, kuesioner dilakukan uji validitas terhadap 30 responden dan seluruh 13 item dinyatakan valid. Uji reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha memperoleh nilai 0,931, sehingga instrumen dinyatakan reliabel dan layak digunakan. Data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi dan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 96 responden, sebanyak 74 responden (77,0%) memiliki tingkat pengetahuan dalam kategori baik, 18 responden (18,8%) dalam kategori cukup, dan 4 responden (4,2%) dalam kategori kurang. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan konsumen tentang penggunaan obat analgesik dalam swamedikasi di Apotek Zivana Jiwan tergolong baik. Meskipun demikian, masih terdapat 23,0% responden yang memiliki pengetahuan cukup dan kurang, sehingga edukasi dan konseling oleh apoteker serta tenaga kefarmasian tetap diperlukan untuk meningkatkan pemahaman konsumen mengenai penggunaan obat analgesik secara aman, efektif, dan rasional.

Kata kunci: Analgesik, Tingkat Pengetahuan, Swamedikasi.

ABSTRACT

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANALGESIK DALAM SWAMEDIKASI DI APOTEK ZIVANA JIWAN

Alesya Viona
Diploma III Pharmacy Study Program, Faculty of Pharmacy, STIKes Bhakti Husada Mulia, Madiun
Email : onayalesya@gmail.com

Self-medication is an effort made by the community to independently manage minor health complaints, one of which is by using analgesic drugs to relieve pain. The use of analgesic drugs in self-medication should be supported by adequate knowledge to ensure that the drugs are used appropriately, safely, effectively, and rationally. Lack of knowledge may increase the risk of errors in drug selection, dosage, method of use, and the occurrence of side effects. Therefore, this study aimed to determine the level of consumer knowledge regarding the use of analgesic drugs in self-medication at Zivana Jiwan Pharmacy.

This study used a descriptive method with a quantitative approach. Data collection was conducted from May to June 2026 at Zivana Jiwan Pharmacy using a questionnaire administered to 96 respondents who met the inclusion criteria. The questionnaire consisted of 13 questions covering indications, dosage, method of use, side effects, contraindications, and further actions related to the use of analgesic drugs. Before being used as a research instrument, the questionnaire was subjected to a validity test involving 30 respondents, and all 13 items were declared valid. The reliability test using Cronbach's Alpha obtained a value of 0.931, indicating that the instrument was reliable and suitable for use. The data were then analyzed descriptively and presented in the form of frequency distributions and percentages.

The results showed that, among the 96 respondents, 74 respondents (77.0%) had a good level of knowledge, 18 respondents (18.8%) had a moderate level of knowledge, and 4 respondents (4.2%) had a poor level of knowledge. Therefore, it can be concluded that the level of consumer knowledge regarding the use of analgesic drugs in self-medication at Zivana Jiwan Pharmacy was categorized as good. Nevertheless, 23.0% of respondents still had moderate and poor levels of knowledge. Therefore, education and counseling by pharmacists and pharmacy personnel are still needed to improve consumers' understanding of the safe, effective, and rational use of analgesic drugs.

***Keywords**: Analgesics, Knowledge Level, Self-medication.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Alesya Viona
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Tempat dan Tanggal Lahir	:	Madiun, 15 Januari 2004
Agama	:	Islam
Alamat	:	Jl. Masjid Ds. Ngetrep RT. 09 RW.03 Kec. Jiwan Kab. Madiun
Email:	:	onayalesya@gmail.com
Riwayat Pendidikan	:	1. RA Tholabiyah Ngetrep 2. MI Tholabiyah Ngetrep 3. MTsN 6 Madiun 4. SMK Kesehatan Aditapa Madiun 5. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun (DIII Farmasi)
Riwayat Pekerjaan	:	Apotek OPA Farma Jiwan
No. Telepon	:	085704389104

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN i
SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN iv
HALAMAN PERNYATAAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
KATA PENGANTAR xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.5 Penelitian Terdahulu 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Pengetahuan 7
2.2 Konsumen 10
2.3 Apotek 10
2.4 Swamedikasi 14
2.5 Analgesik 21
2.6 Nyeri 28
2.7 Pengobatan Nyeri 30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL 31
BAB IV METODELOGI PENELITIAN 33
4.1 Desain Penelitian 33
4.2 Populasi dan Sampel 33
4.3 Teknik Sampling 34
4.4 Kerangka Kerja Penelitian 36
4.5 Variabel Penelitian 36
4.6 Definisi Operasional 36
4.7 Instrumen Penelitian 37

4.8 Waktu dan Tempat Penelitian 40
4.8.1 Waktu Penelitian 40
4.8.2 Tempat Penelitian 40
4.9 Prosedur Pengumpulan Data 40
4.10 Teknik Pengolahan dan Analisa Data 40
4.11 Etika Penelitian 42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43
5.1 Hasil Penelitian 43
5.2 Pembahasan 49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 62
6.1 Kesimpulan 62
6.2 Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 64
LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....39
Tabel 5. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Tabel 5. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....44
Tabel 5. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 46
Tabel 5. 4 Distribusi Tingkat Pengetahuan Konsumen Tentang Penggunaan Obat Analgesik.....48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo obat bebas (BPOM, 2021).....14
Gambar 2. 2 Logo obat bebas terbatas (BPOM, 2021) 15
Gambar 2. 3 Penandaan obat bebas terbatas (BPOM, 2021) 15
Gambar 2. 4 Struktur molekul ibuprofen (Kemenkes, 2022).....24
Gambar 2. 5 Struktur molekul parasetamol (Kemenkes, 2022).....25
Gambar 2. 6 Struktur molekul asam mefenamat (Kemenkes, 2022) 26
Gambar 2. 7 Struktur molekul natrium diklofenak (Kemenkes, 2022).....27
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual 28
Gambar 4. 1 Kerangka Kerja Penelitian.....33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Menjadi Responden 59

Lampiran 2. Kuesioner 60

Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian 61

Lampiran 4. Surat Etik Penelitian 62

Lampiran 5. Olah data Kuesioner 63

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah berjudul "Gambaran Tingkat Pengetahuan Konsumen Tentang Penggunaan Obat Analgesik Dalam Swamedikasi di Apotek Zivana Jiwan" sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tanpa adanya berkat rahmat Allah SWT tidak mungkin rasanya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan dari Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III di Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun. Dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yang terhormat :

1. Ibu Dr. Retno Widiarini, S.KM., M.Kes selaku Ketua Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
2. Ibu apt. Rina Nurmaulawati, M. Farm selaku Kaprodi DIII Farmasi Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
3. Ibu apt. Sylvia Puspita, S.Farm., M.Farm selaku pembimbing I dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu Riska Ratnawati, S.KM., M.Kes selaku pembimbing II dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
5. Kepada kedua orangtua, yang selalu memberikan doa restunya dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Kepada diriku sendiri, yang selalu mencoba kuat, sabar, pantang menyerah dan ikhlas dalam segala hal. Terimakasih sudah hebat sudah bertahan dan berjuang sejauh ini.
7. Kepada Sahabat dan Teman-teman yang telah mendukung, mendoakan, menyemangati, serta selalu menemani penulis dalam proses penulisan dan

penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Madiun, 15 September 2026

Penulis

Alesya Viona

NIM. 202305016