

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS FAKTOR TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN
PADA SWAMEDIKASI OBAT GASTRITIS (MAAG) DI
APOTEK GSS FARMA



Oleh :
ITSNA YETI SHOLIAH
NIM : 202305026

PROGRAM STUDI D-III FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BHAKTI HUSADA MULIA
2026

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS FAKTOR TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN PADA SWAMEDIKASI OBAT GASTRITIS (MAAG) DI APOTEK GSS FARMA

Diajukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya Farmasi
(A.Md.Farm)



Oleh :
ITSNA YETI SHOLIAH
NIM : 202305026

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BHAKTI HUSADA MULIA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Oleh :

Nama : Itsna Yeti Sholihah

NIM : 202305026

Program Studi : D-III Farmasi

Judul : Analisis Faktor Tingkat Pengetahuan Pasien Pada Swamedikasi
Obat Gastritis (Maag) Di Apotek GSS FARMA

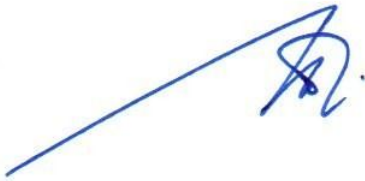
**Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis
Ilmiah Pada Program Studi D-III Farmasi, STIKES Bhakti Husada Mulia**

Pada tanggal 18 Juli 2026

Oleh:

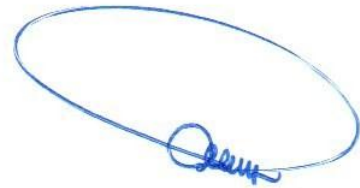
Pembimbing I

Pembimbing II



(apt. Dra. Susilowati, M.Kes)

NUPTK. 915373663723004



(Heru Widiyanto, S.S.T.,M.Kom)

NUPTK. 9544769670130342

Mengetahui,
Ketua Program Studi D-III Farmasi



(apt. Rina Nurmaulawati, M. Farm)

NUPTK. 3539757658230132

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah Oleh :

Nama : Itsna Yeti

NIM : 202305026

Program Studi : D-III Farmasi

Judul : Analisis Faktor Tingkat Pengetahuan Pasien Pada Swamedikasi
Obat Gastritis (Maag) Di Apotek GSS FARMA

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan dinyatakan telah
memenuhi sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli
Madya Farmasi (A.Md.Farm)

Pada tanggal 18 Juli 2026

Dewan Penguji :

Ketua : Laela Febriana M.Farm
NUPTK.9642772673230282

Penguji I : apt. Dra. Susilowati, M.Kes
NUPTK. 9715373663723004

Penguji II : Heru Widiyanto, S.S.T.,M.Kom
NUPTK. 9544769670130342

.....

.....

.....

Mengesahkan,
Ketua

STIKES Bhakti Husada Mulia



Dr. Retno Widiatini, S.KM., M.Kes
NUPTK.7860759660230162

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Itsna Yeti Sholihah

NIM : 202305026

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana ahli madya farmasi (A.Md.Farm) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan, baik yang sudah maupun yang belum / tidak dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun, 18 Juli 2026

Itsna Yeti Sholihah
NIM.202305023

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Itsna Yeti Sholihah

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat dan Tanggal Lahir : Madiun, 15 Agustus 2002

Agama : Islam

Alamat : Desa Dempelan RT.17 RW.03 Kecamatan Madiun
Kabupaten Madiun (Jln.Nusa Indah)

Email : Itsna15@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. 2006-2009 TK Dempelan 1
2. 2009- 2015 SDN Pilangbango
3. 2015-2018 SMPN 8 Madiun
4. 2018- 2022 SMKN 3 Kimia Madiun
5. 2023-2026 STIKES Bhakti Husada Mulia
Madiun (DIII Farmasi)

Riwayat Pekerjaan : Apotek GSS FARMA Dempelan (2022 – sekarang)

No. Telepon 082336896285

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Analisis Faktor Tingkat Pengetahuan Pasien Pada Swamedikasi Gastritis (Maag) di Apotek GSS FARMA”** sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tanpa adanya berkat rahmat Allah SWT tidak mungkin rasanya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan dari Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Diploma III di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

Dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yang terhormat :

1. Dr. Eric Diono dan Dr. Meilina Isana Wijaya selaku pemilik Apotek GSS FARMA
2. Ibu Dr. Retno Widiarini, S.KM., M.Kes selaku Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
3. Ibu Apt. Dra. Susilowati, M.Kes. selaku pembimbing I dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
4. Bapak Heru Widiyanto, S.S.T.,M.Kom. selaku pembimbing II dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
5. Kepada Bapak Edy Supriyanto dan Ibu Muslimah, selaku orang tua yang selalu

memberikan doa dan dukungan secara moral maupun material kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.

6. Kepada rekan kerja di Apotek GSS FARMA, apt. Nanda Hadmira Melati Wangi, S.Farm, Nadia Ayu Mustiko Aji, Amd.Farm, Bella Estikasari, Renny Dwi Rahayu, yang telah memberikan dukungan dalam proses penulisan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Kepada Sahabat dan teman-teman program studi DIII Farmasi yang telah mendukung dan menyemangati proses penulisan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
8. Kepada diri saya sendiri Itsna Yeti Sholihah, yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan diri sendiri, walaupun sering kali putus asa. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Madiun, 18 Juli 2026

Itsna Yeti Sholihah
NIM.20230502

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN PADA SWAMEDIKASI OBAT GASTRITIS (MAAG) DI APOTEK GSS FARMA

ITSNA YETI SHOLIAH

Program Studi Diploma III Farmasi, STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun

Email : Itsna15@gmail.com

Gastritis adalah peradangan pada lapisan lambung yang sering terjadi akibat pola makan tidak teratur dan stres. Banyak orang memilih swamedikasi untuk mengatasi gastritis karena mudah dan cepat. Namun, tanpa pengetahuan yang memadai, swamedikasi dapat berisiko dan menyebabkan penggunaan obat yang tidak tepat. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor - faktor yang memengaruhi tingkat pengetahuan pasien mengenai swamedikasi obat gastritis di Apotek GSS FARMA.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*. Data diperoleh dari 100 pasien yang membeli obat gastritis di Apotek GSS FARMA selama periode Juli hingga September 2025. Responden dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dan data dikumpulkan melalui kuesioner. Data kemudian dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden berusia 26-45 tahun (42%), berjenis kelamin perempuan (58%), dan memiliki pendidikan terakhir SMK (22%). Berdasarkan hasil kuesioner, 97 responden (97%) memiliki tingkat pengetahuan baik tentang swamedikasi obat gastritis. Dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan pasien mengenai swamedikasi obat gastritis di Apotek GSS FARMA termasuk dalam kategori baik. Usia, jenis kelamin, dan pendidikan diketahui memengaruhi pengetahuan pasien. Oleh karena itu, peran apoteker dalam memberikan konseling dan edukasi perlu ditingkatkan agar masyarakat dapat melakukan swamedikasi dengan lebih tepat dan aman.

Kata kunci : Analisis Faktor, Tingkat Pengetahuan, Gastritis.

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING PATIENTS' LEVEL OF KNOWLEDGE ON SELF-MEDICATION OF GASTRITIS DRUGS AT GSS FARMA PHARMACY

ITSNA YETI SHOLIHAH

Program Studi Diploma III Farmasi, STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun

Email : Itsna15@gmail.com

Gastritis is inflammation of the stomach lining that often occurs due to irregular eating habits and stress. Many people choose self-medication to treat gastritis because it is easy and fast. However, without adequate knowledge, self-medication can be risky and lead to improper drug use. This study was conducted to determine the factors that influence patients' knowledge level regarding self-medication for gastritis at GSS FARMA Pharmacy.

This research used a descriptive method with a cross-sectional approach. The data were obtained from 100 patients who bought gastritis drugs at GSS FARMA Pharmacy during July to September 2025. Respondents were selected using purposive sampling and data were collected through questionnaires. The data were then analyzed descriptively.

The results showed that most respondents were 26-45 years old (42%), female (58%), and had a vocational high school education (22%). Based on the questionnaire results, 97 respondents (97%) had a good level of knowledge about self-medication for gastritis. It can be concluded that the patients' knowledge level regarding self-medication for gastritis at GSS FARMA Pharmacy is in the good category. Age, gender, and education were found to influence patients' knowledge. Therefore, the role of pharmacists in providing counseling and education needs to be improved so that people can practice self-medication more appropriately and safely.

Keywords : Factor Analysis, Level of Knowledge, Gastritis.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian	5
2.1.1 Pengertian Swamedikasi	5
2.1.2 Pengertian Gastritis	6
2.1.3 Gejala Gastritis	6
2.1.4 Penyebab Gastritis	7
2.1.5 Klasifikasi Gastritis	7
2.1.6 Terapi Gastritis	8
2.1.7 Tingkat Pengetahuan	12
2.1.8 Pengukuran Pengetahuan	14
2.1.9 Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pengetahuan	14
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	17
3.1 Kerangka Konseptual	17
BAB IV METODE PENELITIAN	18
4.1 Desain Penelitian	18
4.2 Populasi dan Sampel	18
4.2.1 Populasi	18
4.2.2 Sampel	18
4.2.3 Teknik Sampling	20
4.3 Kerangka Kerja Penelitian	21
4.4 Identifikasi Variabel	21
4.4.1 Variabel Penelitian	21
4.4.2 Instrument / alat ukur	22
4.4.3 Definisi Operasional	22
4.5 Instrument Penelitian	22
4.5.1 Uji Validitas	23
4.5.2 Uji Reabilitas	24
4.6 Waktu dan Tempat Penelitian	25
4.6.1 Tempat Penelitian	25
4.6.2 Waktu Penelitian	25

4.7	Prosedur Pengumpulan Data	25
4.8	Pengolahan Data dan Analisa Data.....	25
4.8.1	Pengolahan Data	25
4.8.2	Analisa Data.....	26
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		28
5.1	Hasil Penelitian.....	28
5.1.1	Gambaran Umum Apotek GSS FARMA.....	28
5.1.2	Penelitian Karakteristik Responden.....	28
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		36
6.1	Kesimpulan.....	36
6.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA		38

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional	22
Tabel 4.2	Uji Validitas.....	23
Tabel 4.3	Uji Reabilitas	24
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
Tabel 5.4	Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Swamedikasi Obat Gastritis (Maag) Berdasarkan Faktor Jenis Kelamin.....	34
Tabel 5.5	Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Swamedikasi Obat Gastritis (Maag) Berdasarkan Faktor Pendidikan Terakhir	35
Tabel 5.6	Tingkat Pengetahuan Keseluruhan responden dalam swamedikasi	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembaran Permohonan Kuesioner	48
Lampiran 2. Lembaran Permohonan Menjadi Responden.....	49
Lampiran 3. Lembaran Persetujuan Kuesioner	50
Lampiran 4. Lembaran Soal Kuesioner	51
Lampiran 5. Etik.....	52
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	53
Lampiran 7. Surat Selesai Penelitian.....	54
Lampiran 8. Penyebaran Kuesioner Kepada Responden	55