

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA MASINIS DI UPT CREW KA MADIUN



Oleh :
DIFA MEYSA DAMAYANTI
NIM : 202103016

PEMINATAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
TAHUN 2025

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA MASINIS DI UPT CREW KA MADIUN

Diajukan untuk memenuhi

Salah satu persyaratan dalam mencapai gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)



Oleh :

DIFA MEYSA DAMAYANTI

NIM : 202103016

PEMINATAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal ini telah disetujui oleh pembimbing dan telah dinyatakan layak mengikuti Ujian Skripsi.

SKRIPSI

**PENGARUH KELELAHAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA MASINIS DI UPT CREW KA MADIUN**

Menyetujui,

Pembimbing 1

Menyetujui,

Pembimbing 2

Dr. Retno Widiarini S.KM., M.Kes

NIDN. 0728058103

Pipid Ari Wibowo S.KM., M.KKK

NIDN. 0701108704

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Avicena Sakufa Marsanti, S.K.M., M.Kes

NIDN. 0717059101

PENGESAHAN

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan telah
memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana Kesehatan
Masyarakat (S.K.M)**

Dewan Penguji

1. **Ketua Dewan Penguji** : Riska Ratnawati, S.K.M.,M.Kes (.....)
NUPTK 6643756657230142
2. **Penguji I** : Dr. Retno Widiarini, S.K.M.,M.Kes (.....)
NUPTK 7860759660230162
3. **Penguji II** : Pipid Ari Wibowo, S.K.M.,M.KKK (.....)
NUPTK 6333765666131063

Mengesahkan

STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

Ketua,

Dr. Retno Widiarini, S.K.M., M.Kes

NUPTK. 7860759660230162

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Difa Meysa Damayanti

NIM : 202103016

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar (sarjana) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan baik yang sudah maupun belum / tidak dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun, 18 September 2025

Difa Meysa Damayanti

202103016

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Difa Meysa Damayanti
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat Tanggal Lahir	: Madiun, 01 Mei 2002
Email	: divameisa2@gmail.com
Alamat	: Jl. Maeso Danu RT/RW.1 Tiron, Kec/Kab. Madiun
Riwayat Pendidikan	: 1. SDN 04 Madiun Lor (2009 -2015) 2. SMPN 12 Madiun (2015 – 2018) 3. SMAN 04 Madiun (2019 – 2021) 4. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun (2021 – Sekarang)

ABSTRAK

PENGARUH KELELAHAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MASINIS DI UPT CREW KA MADIUN

Produktivitas kerja masinis di UPT Crew KA Madiun berkaitan erat dengan ketidakseimbangan antara beban kerja yang tinggi dan waktu kerja efektif yang terbatas. Menurut data internal PT. KAI menunjukkan bahwa mayoritas perjalanan kereta api berlangsung tepat waktu dengan OTP (On Time Performance) keberangkatan konsisten diatas 99% dan OTP (On Time Performance) kedatangan meningkat secara bertahap hingga mencapai 96,05% pada tahun 2024. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu memberikan perhatian lebih terhadap peningkatan kinerja para masinis Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kelelahan kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja masinis di UPT Crew KA Madiun.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian cross-sectional. Populasi penelitian berjumlah 84 masinis, dan sampel sebanyak 70 responden ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dan observasi, kemudian dianalisis dengan uji chi-square untuk analisis bivariat.

Analisis bivariat menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan signifikan pada beban kerja terhadap produktivitas kerja ($p = 0,37$; $PR = 0,80$ % $CI = 0,70 - 0,92$).

Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja masinis di UPT Crew KA Madiun. Upaya pengendalian kelelahan dan penataan beban kerja dapat meningkatkan kinerja masinis. Disarankan kepada pihak manajemen UPT Crew KA Madiun untuk melakukan evaluasi sistem penjadwalan dinas, memberikan jeda istirahat yang cukup, dan menyesuaikan beban kerja sesuai kapasitas fisik serta mental masinis guna menjaga produktivitas dan keselamatan operasional.

Kata Kunci: beban kerja, produktivitas kerja

ABSTRAC

THE EFFECT OF WORK FATIGUE AND WORKLOAD ON THE WORK PRODUCTIVITY OF MACHINISTS AT THE MADIUN RAILWAY CREW UNIT

The productivity of train drivers at the Madiun Train Crew Technical Implementation Unit (UPT) is closely related to the imbalance between high workloads and limited effective working hours. According to internal data from PT. KAI, the majority of train journeys are on time, with departure OTP (On Time Performance) consistently above 99% and arrival OTP (On Time Performance) gradually increasing to reach 96.05% in 2024. This shows that the company needs to pay more attention to improving the performance of train drivers. This study aims to analyze the effect of work fatigue and workload on the productivity of train drivers at the Madiun Train Crew Technical Implementation Unit.

This study applied a quantitative approach with a cross-sectional research design. The research population consisted of 84 train drivers, and a sample of 70 respondents was determined using the Slovin formula. Data collection was conducted using questionnaires and observation, then analyzed using the chi-square test for bivariate analysis.

Bivariate analysis showed that don't have a significant relationship between workload and work productivity ($p = 0.37$; $PR = 0.80$; 95% CI = 0.70–0.92).

Workload didn't have significantly affect the productivity of train drivers at the Madiun Train Crew Technical Implementation Unit (UPT). Efforts to control fatigue and manage workload can improve driver performance. It is recommended that the management of the Madiun Train Crew Technical Implementation Unit evaluate the duty scheduling system, provide adequate rest breaks, and adjust workloads according to the physical and mental capacity of train drivers in order to maintain productivity and operational safety.

Keywords: workload, work productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt atas segala rahmat, hidayat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Kelelahan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Masinis di UPT Crew KA Madiun”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Retno Widiarini, S.KM.,M.Kes selaku Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
2. Ibu Avicena Sakufa Marsanti, S.K.M.,M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat.
3. Ibu Riska Ratnawati, S.KM.,M.Kes selaku Ketua dewan penguji skripsi.
4. Ibu Dr. Retno Widiarini, S.KM.,M.Kes selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Pipid Ari Wibowo S.KM.,M.KKK selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Gunawan Wibisono selaku Kepala UPT Crew KA Madiun yang telah memberikan izin dan penanggung jawab dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Para Masinis UPT Crew KA Madiun yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya, yang senantiasa memberikan doa dan semangat mulai dari awal hingga tiada akhir. Terimakasih untuk pelajaran hidup yang diberikan oleh kedua orang tua saya yang dapat menguatkan hati dan belajar untuk bersyukur dengan keadaan.
9. Sahabat saya Widya Nurlita yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Sahabat saya Annisa Nurul dan Fadillah Nurul yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. Seluruh teman – teman saya dari prodi S1 Kesehatan Masyarakat angkatan tahun 2021 yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan proposal penelitian ini, namun jika terdapat kesalahan dalam penulisan, diharapkan kritik dan saran dapat membantu kesempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Madiun, 18 September 2025

Difa Meysa Damayanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Bagi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Bagi STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun .	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Bagi Mahasiswa	Error! Bookmark not defined.
1.5 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Produktivitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Indikator Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengukuran Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Klasifikasi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.3.2	Dampak Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengukuran Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Hubungan Beban Kerja Dengan Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		
		Error! Bookmark not defined.
3.1	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2	Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN.....		
4.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.3	Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
4.4	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Kerangka Kerja Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.8	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.9	Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.10	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.11	Interpretasi Hasil dan Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Profil UPT Crew KA Madiun	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Lokasi penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Analisis Univariat.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Analisis Bivariat.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Masinis di UPT Crew KA Madiun	Error! Bookmark not defined.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 4.1 Gantt Chart Rencana Penelitian.....	36
Tabel 4.2 Definisi Operasional.....	39
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	49
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan durasi kerja.....	50
Tabel 5.4 Karakteristik responden berdasarkan lama kerja.....	51
Tabel 5.5 Karakteristik responden berdasarkan riwayat pendidikan.....	52
Tabel 5.7 Distribusi frekuensi berdasarkan beban kerja.....	53
Tabel 5.8 Distribusi frekuensi berdasarkan produktivitas kerja.....	54
Tabel 5.9 Pengaruh kelelahan kerja terhadap produktivitas kerja.....	54.
Tabel 5.10 Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	30
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	37
Gambar 5.1 Lokasi UPT Crew KA Madiun.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi.....	58
Lampiran 2 Informed Consent.....	59
Lampiran 3 Identitas Responden.....	60
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 5 Uji Validitas dan realibilitas.....	64
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Beban Kerja.....	66
Lampiran 8 Hasil Tabulasi Produktivitas Kerja.....	68
Lampiran 9 Karakteristik Responden.....	72
Lampiran 11 Output Chi Square Beban Kerja.....	75
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 13 Surat Balasan Izin Penelitian.....	77
Lampiran 14 Etik Penelitian.....	78
Lampiran 15 Cek Plagiarisme.....	79
Lampiran 16 Kartu Bimbingan.....	80
Lampiran 17 Berita Perbaikan.....	81

DAFTAR SINGKATAN

UPT	: Unit Pelaksana Teknis
KA	: Kereta Api
PD	: <i>Physical demand</i>
MD	: <i>Mental demand</i>
TD	: <i>Temporal demand</i>
OP	: <i>Own performance</i>
E	: <i>Effort</i>
F	: <i>Frustration</i>
IFRC	: <i>Industrial Fatigue Research Committee</i>
SSRT	: <i>Subjective Self Rating Test</i>
OTP	: <i>On Time Performance</i>
PR	: Prevalensi Ratio
CI	: <i>Confidence Interval</i>
KAI	: Kereta Api Indonesia
PT	: Perseroan Terbatas

DAFTAR ISTILAH

Physical demand	: jumlah aktivitas fisik yg dibutuhkan
Mental demand	: tugas menuntut konsentrasi, pemikiran, dan ingatan.
Temporal Demand	: tugas tersebut menuntut waktu.
Own performance	: tingkat keberhasilan
Effort	: tingkat tanggung jawab
Frustration	: perasaan berat dalam pelaksanaan pekerjaan

