

SKRIPSI
ANALISIS PELAKSANAAN ePUSKESMAS
DENGAN METODE *HOT-FIT*
DI PUSKESMAS KAUMAN PONOROGO



Oleh:
ERY WIJAYANTI
NIM: 202004006

PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
2023

SKRIPSI
ANALISIS PELAKSANAAN ePUSKESMAS
DENGAN METODE *HOT-FIT*
DI PUSKESMAS KAUMAN PONOROGO

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam mencapai gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)



Oleh:
ERY WIJAYANTI
NIM: 202004006

PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN
2023

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan telah dinyatakan layak untuk mengikuti Ujian Sidang.

SKRIPSI

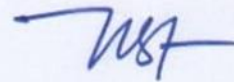
**ANALISIS PELAKSANAAN ePUSKESMAS
DENGAN METODE *HOT-FIT*
DI PUSKESMAS KAUMAN PONOROGO**

Menyetujui
Pembimbing I



Pipid Ari Wibowo, S.K.M., M.KKK
NIDN. 070108704

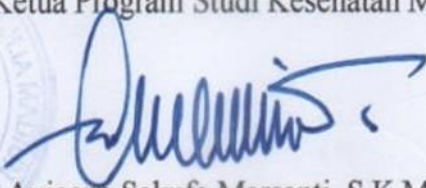
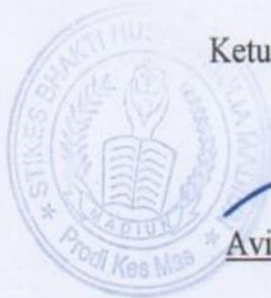
Menyetujui
Pembimbing II



Zaenal Abidin, S.K.M., M.Kes (Epid)
NIDN. 0217097601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



Avicena Sakufa Marsanti, S.K.M., M.Kes

NIDN. 0713068506

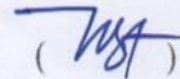
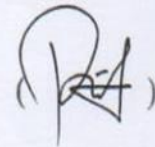
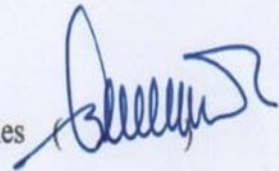
PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan telah memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)

Pada Tanggal 31 Maret 2023

Dewan Penguji

- 1 Ketua Dewan Penguji : Avicena Sakufa Marsanti, S.K.M., M.Kes
- 2 Penguji I : Pipid Ari Wibowo, S.K.M., M.KKK
- 3 Penguji II : Zaenal Abidin, S.K.M., M.Kes (Epid)



Mengesahkan

STIKES BINA BUDAYA MULIA MADIUN



ZAENAL ABIDIN, S.K.M., M.Kes (Epid)

NIDN. 0217097601

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ery wijayanti

NIM : 202004006

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan baik yang sudah maupun belum/tidak dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun, 31 Maret 2023



Ery Wijayanti

NIM. 202004006

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ery Wijayanti

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat dan Tanggal Lahir : Kediri, 10 September 1979

Agama : Islam

Email : gusterywijaya@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Bediwetan, Bungkal, Ponorogo
(1985-1991)
2. SMPN Bungkal, Ponorogo
(1991-1994)
3. SMUN Balong, Ponorogo
(1994-1997)
4. DIII Teknik Kesehatan Gigi
Universitas Airlangga Surabaya
(1998-2001)

ABSTRAK

Ery Wijayanti

ANALISIS PELAKSANAAN ePUSKESMAS DENGAN METODE *HOT-FIT* DI PUSKESMAS KAUMAN PONOROGO

95 halaman + 8 tabel + 21 gambar + 9 lampiran

Latar Belakang: ePuskesmas merupakan salah satu aplikasi Simpus berbayar yang digunakan oleh Puskesmas Kauman Ponorogo sejak April 2022 di induk dan jaringan desa. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemui kendala sehingga capaian kinerja input harian pelayanan pasien di ePuskesmas masih berkisar 78,38% - 95,5% perharinya dari target harian 100% yang ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Ponorogo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komponen dasar dan sistem kerja ePuskesmas, menganalisis pelaksanaan ePuskesmas di Puskesmas Kauman Ponorogo dengan metode *HOT-Fit*, dan mengetahui faktor penghambat pelaksanaan ePuskesmas.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode *HOT-Fit*. Populasi adalah petugas Puskesmas Kauman Ponorogo yang terlibat dalam pengoperasian ePuskesmas. Sampel dipilih dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara. Validasi data dilakukan dengan teknik triangulasi sumber terhadap responden kunci.

Hasil: hasil wawancara menunjukkan bahwa kemampuan personal SDM tidak sama, pembagian beban kerja yang tidak merata, dan pelatihan sudah dilakukan namun perlu lebih ditingkatkan pada SDM tertentu. Dukungan manajemen sudah ada namun belum ada komitmen antara pimpinan dan karyawan di induk dan jaringan desa dalam penginputan data obat di ePuskesmas. Fasilitas pendukung seperti komputer dan internet belum merata di jaringan desa. Adanya kendala teknis pada aplikasi ePuskesmas, internet, listrik dan faktor SDM menyebabkan laporan harian belum realtime, namun tidak mempengaruhi laporan bulanan.

Simpulan: faktor SDM, Organisasi dan Teknologi berpengaruh terhadap keberhasilan pelaksanaan ePuskesmas di Puskesmas Kauman Ponorogo

Kata Kunci: Analisis, ePuskesmas, Puskesmas Kauman

ABSTRACT

Ery Wijayanti

**ANALYSIS THE IMPLEMENTATION OF ePUSKESMAS USING THE
HOT-FIT METHOD AT KAUMAN PUBLIC HEALTH CENTER of
PONOROGO**

95 pages + 8 tables + 21 pictures + 9 attachments

Background: ePuskesmas is a paid Simpus application used by the Kauman Ponorogo Health Center since April 2022 in the main and village networks. However, in practice there are still obstacles so the daily input performance for patient services at ePuskesmas is still around 78.38% - 95.5% per day of the daily target of 100% set by the Ponorogo Health Office. This study aims to determine the basic components and work systems of ePuskesmas, analyze the implementation of ePuskesmas at Kauman Ponorogo Health Center using the HOT-Fit method, and find out the inhibiting factors for ePuskesmas implementation.

Methods: This research is qualitative research using the HOT-Fit method. The population is the Kauman Ponorogo Health Center staff who are involved in operating the ePuskesmas. Samples were selected using the Purposive Sampling technique. Data collection was done by interview technique. Data validation was carried out using source triangulation techniques for key respondents.

Result: the results of the interviews show that the personal capabilities of human are not the same, the workload is not evenly distributed, and training has been carried out but needs to be further improved for certain human. Management support already exists, but there is no commitment between leaders and employees at the main and village network in inputting drug data at the ePuskesmas. Supporting facilities such as computers and the internet are not evenly distributed in the village network. There are technical constraints on the ePuskesmas application, internet, electricity, and human factors causing daily reports to not be real-time, but do not affect monthly reports.

Conclusion: Human, Organizational and Technology factors influence the successful implementation of ePuskesmas at the Kauman Ponorogo Health Center

Keywords: Analysis, ePuskesmas, Kauman Health Center

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pelaksanaan ePuskesmas Dengan Metode HOT-Fit di Puskesmas Kauman Ponorogo”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.

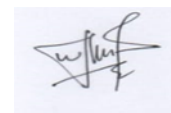
Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini:

1. Bapak Zaenal Abidin, S.KM., M.Kes (Epid), selaku Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun, dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi serta selaku Penguji II dalam ujian skripsi.
2. Ibu Avicena Sakufa Marsanti, S.K.M., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun dan Dewan Penguji Utama dalam ujian skripsi.
3. Bapak Pipid Ari Wibowo, S.K.M., M.KKK, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi dan selaku Penguji I dalam ujian skripsi.

4. Ibu Karina Nur R, S.KM., M.Kes, selaku Dosen Wali Program Studi Alih Jenjang S1 Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu dr. Yunita, selaku Kepala Puskesmas Kauman yang telah membantu dalam memberika dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini serta kesempatan yang telah diberikan untuk dapat mengikuti pendidikan di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.
6. Seluruh anggota keluarga saya, khususnya Bapak, Ibu dan suami serta putri tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, serta semangat yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis ucapkan terima kasih banyak yang sedalam-dalamnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, berbagai kritik, saran, dan tanggapan yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis



Ery Wijayanti

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan	v
Daftar Riwayat Hidup	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Daftar Singkatan Dan Istilah	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Puskesmas	10
2.2 Sistem Informasi.....	12
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.2.2 Komponen Sistem Informasi.....	13
2.3 Sistem Informasi Puskesmas (Simpus).....	14
2.4 ePuskesmas.....	17
2.5 Indikator Kinerja ePuskesmas.....	30
2.6 Analisis Pelaksanaan ePuskesmas.....	31
2.7 Kerangka Teori.....	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	33
3.1 Kerangka Konseptual.....	33
BAB IV METODE PENELITIAN.....	34
4.1 Desain Penelitian.....	34
4.2 Populasi dan Sampel.....	35
4.2.1 Populasi	35
4.2.2 Sampel	35
4.3 Teknik Sampling.....	37
4.4 Kerangka Kerja Penelitian.....	38
4.5 Variabel Penelitian dan Dimensi Penelitian.....	39
4.5.1 Variabel Penelitian.....	39

4.5.2	Definisi Operasional	39
4.6	Instrumen Penelitian.....	41
4.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
4.7.1	Lokasi Penelitian	43
4.7.2	Waktu Penelitian	43
4.8	Prosedur dan Pengumpulan Data.....	44
4.8.1	Sumber Data	44
4.8.2	Tahap Pengumpulan Data	44
4.9	Teknik Analisis Data	45
4.10	Keabsahan Data.....	50
4.11	Etika Penelitian.....	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
5.1.1	Sejarah Singkat Puskesmas Kauman Ponorogo.....	53
5.1.2	Kondisi Geografis Puskesmas Kauman Ponorogo.....	53
5.1.3	Kepadatan Penduduk Puskesmas Kauman Ponorogo.....	54
5.1.4	Struktur Organisasi Puskesmas Kauman Ponorogo.....	55
5.1.5	Sumber Daya Manusia Puskesmas Kauman Ponorogo.....	57
5.1.6	Sarana dan Prasarana Puskesmas Kauman Ponorogo.....	58
5.2	Gambaran Pelaksanaan ePuskesmas di Puskesmas Kauman	59
5.3	Gambaran Umum Aplikasi ePuskesmas	60
5.4	Hasil Penelitian.....	62
5.5	Pembahasan.....	78
5.5.1	SDM (<i>Human</i>).....	78
5.5.2	Organisasi (<i>Organization</i>).....	80
5.5.3	Teknologi (<i>Technology</i>).....	83
5.5.4	Peningkatan Layanan Administrasi.....	85
5.5.5	Komponen Dasar dan Sistem Kerja ePuskesmas.....	86
5.5.6	Analisis Pelaksanaan ePuskesmas.....	87
5.5.7	Faktor Penghambat Pelaksanaan ePuskesmas.....	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		
6.1	Kesimpulan	91
6.2	Saran	92
Daftar Pustaka.....		94
Lampiran-lampiran.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peneltian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	40
Tabel 4.2 Waktu pelaksanaan kegiatan penelitian Prodi S1 Kesmas	43
Tabel 5.1 Data SDM Puskesmas Kauman.....	57
Tabel 5.2 Sarana yang dimiliki Puskesmas Kauman.....	58
Tabel 5.3 Prasarana yang dimiliki Puskesmas Kauman.....	58
Tabel 5.4 Data Capaian Kinerja ePuskesmas di Puskesmas Kauman Ponorogo...	59
Tabel 5.5 Tabel Karakteristik Responden di Puskesmas Kauman Ponorogo.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Awal ePuskesmas	20
Gambar 2.2 Login ePuskesmas	20
Gambar 2.3 Pemilihan Login ke Induk/jaringan di ePuskesmas	21
Gambar 2.4 Menu Pendaftaran di ePuskesmas	21
Gambar 2.5 Menu Pelayanan di ePuskesmas	22
Gambar 2.6 Menu Pengelolaan di ePuskesmas	23
Gambar 2.7 Menu GIS di ePuskesmas	25
Gambar 2.8 Menu Laporan di ePuskesmas	25
Gambar 2.9 Alur Menu Pendaftaran di ePuskesmas	27
Gambar 2.10 Alur Menu Pelayanan di ePuskesmas	28
Gambar 2.11 Alur Menu Pelayanan Laboratorium di ePuskesmas	29
Gambar 2.12 Alur Menu Pelayanan Obat di ePuskesmas	29
Gambar 2.13 Alur Menu Pelayanan Pembayaran di ePuskesmas	29
Gambar 2.14 Kerangka Teori Penelitian	32
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	33
Gambar 4.1 <i>Human-Organization-Technology-Fit (HOT-Fit) Frame Work</i>	35
Gambar 4.2 Kerangka Kerja Penelitian	38
Gambar 5.1 Gambar Peta Wilayah Puskesmas Kauman.....	54
Gambar 5.2 Luas Wilayah Desa yang ada di Puskesmas Kauman.....	55
Gambar 5.3 Bagan Struktur Organisasi Puskesmas Kauman.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ijin Penelitian.....	96
Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	97
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	98
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi.....	99
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Ujian Seminar Hasil Skripsi.....	100
Lampiran 6. Pedoman Wawancara	102
Lampiran 7. Lembar Inform Consent Hasil.....	105
Lampiran 8. Hasil Wawancara.....	106
Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	125

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Simpus	: Sistem Informasi Puskesmas
ePuskesmas	: Salah satu aplikasi simpus
<i>PCare</i> BPJS	: Aplikasi pendaftaran dan layanan kesehatan pasien BPJS
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
<i>Whatapps</i>	: Aplikasi komunikasi perorangan dan group
<i>HOT-Fit</i>	: <i>Human-Organization-Technology-Fit</i> (hubungan antara manusia-organisasi-teknologi)
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KB	: Keluarga Berencana
Kespro	: Kesehatan Reproduksi
UGD	: Unit Gawat Darurat
SDM	: Sumber Daya Manusia
PUS	: Pasangan Usia Subur
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
RM	: Rekam Medis
Dll	: dan lain-lain
Dsb	: dan sebagainya