

SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN PADA RESEP ELEKTRONIK DI INSTALASI
FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO S. PONOROGO**



Oleh:

NABIL KAROMAH

NIM. 202208027

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA
MADIUN**

2026

SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN PADA RESEP ELEKTRONIK DI INSTALASI
FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO S. PONOROGO**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi (S. Farm) Pada Program
Studi Sarjana Farmasi STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun



Oleh:

NABIL KAROMAH

NIM. 202208027

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

STIKES BHAKTI HUSADA MULIA

MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI PELAYANAN PADA RESEP ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO S. PONOROGO

Skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Farmasi (S. Farm) di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun dan telah diperbarui sebagaimana saran serta masukan pada saat ujian dan telah disetujui

pada tanggal 21 Agustus 2026

Disusun Oleh:

NABIL KAROMAH

202208027

Disetujui oleh,

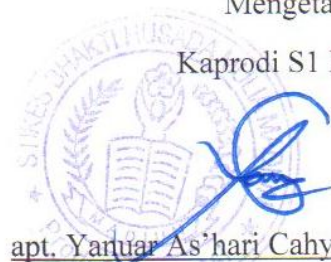
Dewan Penguji : apt. Yanuar As'hari Cahyaningrum, M. Pharm ()
NUPTK. 4435775676230162

Penguji 1 : apt. R. F. X Premihadi Putra, M. Farm ()
NUPTK. 3345769670130323

Penguji 2 : apt. Fani Mardina Cahyani, S. Farm., M. Sc ()
NUPTK. 1649765666231102

Mengetahui,

Kaprodi S1 Farmasi



apt. Yanuar As'hari Cahyaningrum, M. Pharm
NUPTK. 4435775676230162

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PELAYANAN PADA RESEP ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO S. PONOROGO

Disusun oleh:
NABIL KAROMAH
202208027

Telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji pada 24 Agustus 2026

Susunan Tim Penguji

Dewan Penguji	: apt. Yanuar As'hari Cahyaningrum, M. Pharm () NUPTK. 4435775676230162
Penguji 1	: apt. R. F. X Premihadi Putra, M. Farm () NUPTK. 3345769670130323
Penguji 2	: apt. Fani Mardina Cahyani, S. Farm., M. Sc () NUPTK. 1649765666231102

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia



Dr. Retno Widiarini, S. KM., M. Kes

NUPTK. 7860759660230162

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya, **NABIL KAROMAH**, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“EVALUASI PELAYANAN PADA RESEP ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO S. PONOROGO”** adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiat kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Madiun, 21 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Nabil Karomah)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT karena rahmat, ridho dan hidayah-Nya, proposal skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Pada Resep Elektronik Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rsud Dr. Harjono S. Ponorogo” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi di Program Studi S1 Farmasi Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun. Penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberi bimbingan, dan motivasi kepada peneliti. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Retno Widiarini, S.KM., M.Kes selaku Ketua Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
2. Ibu apt. Yanuar As'hari Cahyaningrum, M. Pharm selaku ketua Program Studi S1 Farmasi Universitas Bhakti Hasta Mulia Madiun dan dewan penguji yang telah memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak apt. R. F. X Premihadi Putra, M. Farm selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Ibu apt. Fani Merdina Cahyani, S. Farm., M. Sc selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ayah dan ibu serta keluarga yang tiada henti-hentinya mendukung baik secara spiritual maupun financial sekaligus memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya disini tetapi menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan tawa di tengah proses yang tidak selalu berjalan dengan

mudah. Terima kasih atas doa, waktu, kesabaran, dukungan, dan semangat yang terus diberikan.

7. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun selalu diharapkan demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan menjadi kontribusi yang berarti dalam bidang ilmu pengetahuan.

Madiun, 21 Agustus 2026



Nabil Karomah
NIM. 202208027

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	3
C. Tujuan penelitian	4
D. Manfaat penelitian	4
E. Keaslian penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Rumah Sakit.....	7
1. Definisi Rumah Sakit	7
2. Klasifikasi Rumah Sakit.....	8
3. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	13
4. Instalasi Farmasi Rawat Jalan	13
5. Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit	14
B. Resep.....	15
1. Definisi Resep	15
2. Pengkajian dan Pelayanan Resep	15
3. Penulisan Resep.....	17
4. Bagian-Bagian Resep	17
5. Skrining Resep	18
6. Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi	19
C. Resep Elektronik.....	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN. 25	

A. Kerangka Konseptual.....	25
B. Hipotesis Penelitian	26
BAB IV METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel.....	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	28
C. Kerangka Kerja Penelitian.....	30
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	31
1. Variabel Bebas (Variabel Independen)	31
2. Variabel Terikat (Variabel Dependen)	31
3. Variabel Kontrol.....	31
4. Definisi Operasional Variabel	31
E. Instrumen Penelitian	33
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
1. Lokasi Penelitian	33
2. Waktu Penelitian	33
G. Prosedur Penelitian	33
1. Perizinan.....	33
2. Observasi.....	34
3. Pengambilan Data	34
H. Analisis Data.....	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Kelengkapan Resep	37
B. Waktu Tunggu Pelayanan Resep	40
C. Hubungan Pengaruh Kelengkapan Resep Elektronik Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep Elektronik.....	43
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 5. 1 Data Persentase Kesesuaian Resep Elektronik	37
Tabel 5. 2 Data Persentase Waktu Tunggu Resep.....	40
Tabel 5.3 Uji Pearson Chi-Square	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4. 1 Kerangka Kerja Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Data Awal	54
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	55
Lampiran 3. Surat Etik Penelitian RSUD.....	56
Lampiran 4. Surat Etik Penelitian STIKES.....	57
Lampiran 5. Data Checklist Resep Elektronik	58
Lampiran 6. Lembar Data Cheklist Waktu Tunggu.....	61
Lampiran 7. Perhitungan presentase hasil chek list	64
Lampiran 8. Perhitungan presentase chek list waktu tunggu	64
Lampiran 9. Lembar Data Chi-Square	64

DAFTAR SINGKATAN

BMHP	:	Bahan Medis Habis Pakai
IAI	:	Ikatan Apoteker Indonesia
IFRS	:	Instalasi Farmasi Rumah Sakit
KEMENKES	:	Kementerian Kesehatan
PERMENKES	:	Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
UGD	:	Unit Gawat Darurat

ABSTRAK

Nabil Karomah

**EVALUASI PELAYANAN PADA RESEP ELEKTRONIK DI INSTALASI
FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO S. PONOROGO**

Penerapan resep elektronik merupakan salah satu bentuk digitalisasi pelayanan kesehatan yang bertujuan meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan keselamatan dalam pelayanan kefarmasian. Meskipun resep elektronik dapat membantu meningkatkan keterbacaan dan kelengkapan informasi resep, evaluasi terhadap pelaksanaannya tetap diperlukan untuk memastikan kesesuaiannya dengan standar pelayanan kefarmasian. Salah satu aspek yang perlu dievaluasi adalah kelengkapan resep dan waktu tunggu pelayanan resep elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan resep elektronik, waktu tunggu pelayanan resep elektronik, serta hubungan antara kelengkapan resep elektronik dengan waktu tunggu pelayanan resep elektronik di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo.

Penelitian ini merupakan penelitian non-eksperimental kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analitik dan desain *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan secara retrospektif terhadap resep elektronik pasien rawat jalan periode Januari–Februari 2025. Sampel penelitian terdiri dari 200 resep elektronik yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Data kelengkapan resep dikumpulkan menggunakan lembar checklist berdasarkan standar pelayanan kefarmasian, sedangkan waktu tunggu pelayanan diperoleh dari data waktu penerimaan resep sampai penyerahan obat. Analisis data dilakukan secara deskriptif menggunakan persentase dan analisis hubungan menggunakan uji *Pearson Chi-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 200 resep elektronik yang dianalisis, sebanyak 173 resep (86,5%) termasuk kategori lengkap dan 27 resep (13,5%) tidak lengkap. Pada aspek waktu tunggu, sebanyak 124 resep (62%) memenuhi standar waktu tunggu pelayanan, sedangkan 76 resep (38%) belum memenuhi standar. Hasil uji *Pearson Chi-Square* menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,752 ($p > 0,05$). Dengan demikian, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kelengkapan resep elektronik dengan waktu tunggu pelayanan resep elektronik di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo.

Kata kunci: resep elektronik, kelengkapan resep, waktu tunggu, pelayanan kefarmasian, RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo

ABSTRACT

Nabil Karomah

**EVALUATION OF ELECTRONIC PRESCRIPTION SERVICES BASED ON
PRESCRIPTION COMPLETENESS AND WAITING TIME AT THE
OUTPATIENT PHARMACY INSTALLATION OF DR. HARJONO
HOSPITAL, PONOROGO**

The implementation of electronic prescriptions is one form of digitalization in healthcare services aimed at improving the efficiency, accuracy, and safety of pharmaceutical services. Although electronic prescriptions can help improve the readability and completeness of prescription information, their implementation still needs to be evaluated to ensure compliance with pharmaceutical service standards. One aspect that needs to be evaluated is prescription completeness and prescription waiting time. This study aimed to determine the completeness of electronic prescriptions, the waiting time for electronic prescription services, and the relationship between electronic prescription completeness and waiting time at the Outpatient Pharmacy Installation of Dr. Harjono Hospital, Ponorogo.

This study employed a non-experimental quantitative method with a descriptive-analytic approach and a cross-sectional design. Data were collected retrospectively from electronic prescriptions for outpatients during January–February 2025. The study sample consisted of 200 electronic prescriptions that met the inclusion and exclusion criteria. Prescription completeness data were collected using a checklist based on pharmaceutical service standards, while waiting time data were obtained from the time of prescription receipt until the medication was dispensed to the patient. Data were analyzed descriptively using percentages, while the relationship between variables was analyzed using the Pearson Chi-Square test.

The results showed that of the 200 electronic prescriptions analyzed, 173 prescriptions (86.5%) were categorized as complete, while 27 prescriptions (13.5%) were incomplete. Regarding waiting time, 124 prescriptions (62%) met the service waiting-time standard, while 76 prescriptions (38%) did not meet the standard. The Pearson Chi-Square test significance value of 0.752 ($p > 0.05$). Therefore, there was no statistically significant relationship between electronic prescription completeness and waiting time for electronic prescription services at the Outpatient Pharmacy Installation of Dr. Harjono Hospital, Ponorogo.

Keywords: *electronic prescription, prescription completeness, waiting time, pharmaceutical services, Dr. Harjono Hospital Ponorogo.*