

**EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN PETUGAS FARMASI PADA
PENYIMPANAN OBAT LASA DI INSTALASI FARMASI RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Dibuat oleh:

PEPTI SINDAWATI

NIM. 202108042



**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN**

2025

**EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN PETUGAS FARMASI PADA
PENYIMPANAN OBAT LASA DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MADIUN**

Ditujukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Farmasi (S.Farm)

Oleh :

PEPTI SINDAWATI

NIM 202108042



**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan telah dinyatakan layak mengikuti ujian sidang

SKRIPSI

EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN PETUGAS FARMASI PADA
PENYIMPANAN OBAT LASA DI INSTALASI FARMASI RAWAT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MADIUN

Menyetujui,
Pembimbing 1



(apt. Dra. Susilowati, M.Kes)
NUPTK. 8153736637230043

Menyetujui,
Pembimbing 2



(apt. Ika Sutra P.A.S., M.Farm)
NUPTK. 9341772673230283

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Farmasi



apt. Yanuar As. Hari Cahyaningrum, M.Pharm
NUPTK. 4435775676230162

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi sebagai syarat memperoleh gelar S. Farm

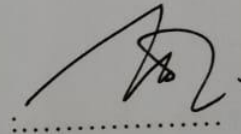
Pada tanggal : 10 September 2025

Dewan Penguji

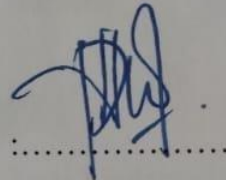
Ketua : apt. R.F.X Premihadi Putra, M.Farm
NUPTK. 3345769670130323



Penguji 1 : apt.Dra.Susilowati,M.Kes
NUPTK. 8153736637230043



Penguji 2 : apt.Ika Sutra P.A.S, M.Farm
NUPTK. 9341772673230283



Mengesahkan,
STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

Ketua



Dr. Retno Widyanini, S.KM., M.Kes
NUPTK. 7860759660230162

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pepti Sindawati

NIM : 202108042

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan baik yang sudah maupun belum/tidak di publikasikan, sumbernya dijelaskan dalam penulisan dan daftar pustaka.

Madiun, September 2025

Penulis



Pepti Sindawati
NIM : 202108042

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Pepti Sindawati

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat dan Tanggal Lahir : Magetan, 23 Februari 2003

Agama : Islam

Alamat : Dsn. Warutunggal Ds. Tegalarum Rt.23
Rw.03 Kec. Bendo Kab. Magetan

Email : Peptisindawati02@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. 2008 - 2009 : TK Al – Abror

2. 2009 - 2015 : MI Al – Abror

3. 2015 - 2018 : MTsN 9 Magetan

4. 2018 - 2021 : SMK PSM 1 Takeran

5. 2021 – 2025 : STIKES BHM Madiun

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepatuhan Petugas Farmasi Pada Penyimpanan Obat LASA Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun” ini dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Farmasi, STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

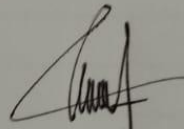
1. Ibu Dr. Retno Widiarini,S.KM.,M,Kes selaku ketua Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun, yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi ini.
2. Ibu apt. Yanuar As“hari Cahyaningrum, M.Pharm, selaku Ketua Program studi S1 Farmasi, yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi ini.
3. Ibu apt.Dra.Susilowati.M.Kes selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam menyusun proposal ini.
4. Ibu apt.Ika Sutra P.A.S, M.Farm selaku dosen pembimbing kedua atas saran-saran dan arahan selama proses penyusunan proposal.
5. apt. R.F.X Premihadi Putra, M.Farm selaku dosen penguji atas saran dan arahan selama ujian proposal skripsi.
6. Cinta pertama dan Panutanku, support system terbaik Ayahanda Misnun, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk

kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan pikiran, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

7. Pintu surgaku, Ibunda Aminatun, yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a dan kasih sayang yang tulus, pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaiknya sampai penulis berhasil menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Terima kasih saya kepada sahabat saya Diva Novita Sari, Nanda Mei Lestari, Kholifah Wan Sunindar, Widyasti Septi Ananda karena telah berjuang bersama untuk meraih impian kita bersama, dan menjadi penghibur dikala susah.
9. Rekan-rekan mahasiswa studi Farmasi angkatan 2021 atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
10. Terakhir kepada diri saya sendiri Pepti Sindawati, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri kita sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Pepti. Adapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis menyajikan skripsi ini sudah berupaya untuk menuliskan dengan baik, akan tetapi “ tidak ada gading yang tidak retak” , maka dengan kerendahan hati penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan dikemudian hari. Semoga skripsi yang dituliskan penulis dapat bermanfaat. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan salam sejahtera untuk kita semua.

Madiun, September 2025



Pepti Sindawati
NIM : 202108042

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	5
2. Manfaat Bagi Lembaga Pendidikan.....	5
3. Manfaat Bagi Peneliti	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Obat LASA (<i>Look Alike Sound Alike</i>).....	7
B. Kesesuaian Dengan Peraturan	11
C. Rumah Sakit	12
D. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	14
E. Rawat Jalan	15
BAB III	19
KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	19
A. Kerangka Konseptual.....	19
BAB IV	20

METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Desain Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel	20
D. Kerangka Kerja Penelitian	22
E. Variabel	23
F. Instrumen Penelitian	25
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	26
H. Analisis Data.....	28
BAB V	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
BAB VI.....	31
KESIMPULAN DAN SARAN	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi operasional	21
Tabel 4.2 Tabel Kuisioner	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 .1 Kerangka Kerja Penelitian	22
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data Awal	49
Lampiran 2. Surat Kode Etik	49
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	51
Lampiran 4. Surat Pengantar Izin Penelitian	52
Lampiran 5. SOP Penyimpanan Obat di RSUD Kota Madiun	53
Lampiran 6. Tabel Kuisisioner	54
Lampiran 7. Penyimpanan Obat LASA	55
Lampiran 8. Data Tabulasi.....	55

DAFTAR SINGKATAN

LASA	: <i>Look Alike Sound Alike</i>
ROTD	: <i>Adverse Drug Reaction</i>
FEFO	: <i>First Expired First Out</i>
FIFO	: <i>First In First out</i>
SOP	: Standar Oprasional Prosedur
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SKP	: Sasaran Kinerja Pegawai
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
KTD	: Kejadian Tidak Diinginkan

ABSTRAK

Pepti Sindawati

EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN PETUGAS FARMASI PADA PENYIMPANAN OBAT LASA DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MADIUN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepatuhan petugas farmasi dalam penyimpanan obat *Look Alike Sound Alike* (LASA) di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun. Obat LASA merupakan kelompok obat dengan kemiripan nama atau bentuk fisik yang berpotensi menyebabkan *medication error* sehingga memerlukan perhatian khusus dalam penyimpanan dan pengelolaannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *non eksperimental* melalui observasi langsung dan pengisian kuesioner oleh 16 petugas farmasi. Selain itu, 100 jenis obat LASA dijadikan sampel untuk dievaluasi kesesuaian penyimpanannya berdasarkan standar operasional prosedur (SOP). Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepatuhan petugas farmasi mencapai 91,7% dan termasuk kategori sangat baik. Mayoritas responden melaksanakan prosedur dengan benar, seperti penggunaan metode *Tall Man Lettering*, pencatatan keluar-masuk obat, pemantauan rutin oleh kepala instalasi, serta penerapan metode FIFO dan FEFO. Namun, terdapat beberapa aspek yang belum sepenuhnya konsisten, misalnya penyusunan obat tidak dilakukan secara alfabetis dan belum semua petugas memahami prosedur pelaporan kesalahan penyimpanan. Evaluasi terhadap 100 sampel obat LASA juga menunjukkan bahwa seluruh sampel telah disimpan sesuai dengan standar. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan sistem penyimpanan LASA di RSUD Kota Madiun sudah berjalan optimal, meskipun tetap memerlukan evaluasi berkala dan pelatihan rutin bagi petugas farmasi untuk mencegah potensi *medication error*. Penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi peningkatan mutu pelayanan farmasi rumah sakit serta acuan penelitian lebih lanjut terkait pengelolaan obat LASA.

Kata Kunci: LASA, kepatuhan petugas farmasi, penyimpanan obat, *medication error*, RSUD Kota Madiun

ABSTRACT

Pepti Sindawati

**EVALUATION OF THE LEVEL OF COMPLIANCE OF PHARMACY OFFICERS
IN STORING OLD MEDICATION IN THE OUTPATIENT PHARMACY
INSTALLATION OF MADIUN CITY REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

This study aims to evaluate the compliance level of pharmacy staff in storing Look-Alike Sound-Alike (LASA) medications at the Outpatient Pharmacy Installation of Madiun Regional General Hospital. LASA drugs are classified as high-alert medications due to their similar names or physical appearances, which can lead to medication errors if not managed properly. A descriptive quantitative, non-experimental method was applied, using direct observation and questionnaires distributed to 16 pharmacy staff members. Additionally, 100 LASA medications were assessed to determine whether their storage complied with established Standard Operating Procedures (SOPs). The findings revealed that the overall compliance rate of pharmacy staff was 91.7%, categorized as very good. Most respondents demonstrated adherence to key procedures, including the use of Tall Man Lettering, proper documentation of drug movements, routine monitoring by the head of the pharmacy unit, and the application of FIFO and FEFO principles. However, certain aspects were not fully consistent, such as the lack of alphabetical arrangement in drug placement and limited staff awareness regarding error reporting mechanisms. Furthermore, evaluation of the 100 LASA samples indicated that all medications were stored in accordance with SOPs. These results highlight that the implementation of LASA storage practices at Madiun Regional Hospital is highly effective, yet continuous evaluation and regular training are essential to minimize potential risks of medication errors. This research is expected to contribute to improving hospital pharmacy services and serve as a reference for future studies on LASA drug management.

Keywords: *LASA, pharmacy staff compliance, drug storage, medication error, regional hospital*