

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN
HIPERTENSI DI INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BABADAN
PONOROGO**



OLEH:

SINDI DWI APRILIA SARI

NIM. 202205027

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

STIKES BHAKTI HUSADA MULIA

MADIUN

2025

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN
HIPERTENSI DI INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BABADAN
PONOROGO**

Diajukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya Farmasi
(Amd. Farm)



OLEH:

SINDI DWI APRILIA SARI

NIM. 202205027

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

STIKES BHAKTI HUSADA MULIA

MADIUN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji
Karya Tulis Ilmiah pada tanggal

Oleh:

Pembimbing I



apt. R.F.X Premihadi Putra, M. Farm
NUPTK. 3345769670130323

Pembimbing II



Laela Febriana, S.Farm. M.Farm
NUPTK. 9642772673230282

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Farmasi



apt. Rina Nurmaulawati, M.Farm
NUPTK. 3539757658230132

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BABADAN PONOROGO

Disusun Oleh:
Sindi Dwi Aprilia Sari
NIM. 202205027

Telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji
Pada tanggal: 19 maret 2025

Dewan Penguji

Ketua Penguji : apt. Dra. Susilowati, M.kes
NUPTK. 8153736637230043

: 

Penguji I : apt. R.F.X Premihadi Putra, M. Farm
NUPTK. 3345769670130323

: 

Penguji II : Laela Febriana, S.Farm. M. Farm
NUPTK. 9642772673230282

: 

Mengesahkan,
STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun



Dr. Retno Widarni, S.K.M., M.Kes
NUPTK. 7860759660230162

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sindi Dwi Aprilia Sari

NIM : 202005027

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md.Farm) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan, baik yang sudah maupun belum/ tidak dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun, 19 Maret 2025



Sindi Dwi Aprilia Sari
NIM. 202205027

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Hipertensi di Instalasi Rawat Jalan Puskesmas Babadan Ponorogo" dengan baik dan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Farmasi serta memperoleh gelar A.Md.Farm di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun. Dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan dukungan secara moral maupun material, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada: Ibu Dr. Retno Widiarini, S.K.M., M.Kes selaku ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

1. Ibu apt. Rina Nurmaulawati, M. Farm selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Ibu apt. Dra. Susilowati, M.Kes selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran serta masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak apt. R.F.X. Premihadi Putra, M.Farm selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan serta arahan dalam bimbingan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Laela Febriana, S.Farm. M.Farm selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan serta arahan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak/ibu dosen serta staf Program Studi Farmasi yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan semangat serta doa tanpa henti selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sampai terselesaikan.

7. Secara khusus kepada seseorang yang sangat istimewa, Mada Deva Migrananta, S.E. yang selalu mendukung, mendoakan, serta memberikan motivasi dan kesabaran selama penulis mengerjakan karya tulis ini. Terimakasih telah sabar mendampingi, memberikan motivasi, dan selalu percaya pada kemampuan penulis. Dalam setiap rasa lelah dan hampir menyerah, doa dan perhatianmu menjadi kekuatan tersendiri
8. Seluruh teman-teman DIII Farmasi yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya dengan baik.

Madiun, 19 Maret 2025
Penulis,



Sindi Dwi Aprilia Sari
NIM. 202205027

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sindi Dwi Aprilia Sari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Ponorogo, 06 April 2003
Agama : Islam
Alamat : Jln. Sambiroyong, No. 66b Rt.03/Rw01, Purbosuman,
Ponorogo
Email : aprilisindi@gmail.com
Riwayat Pendidikan : 2010-2016 : SDN 1 Surodikraman
2016-2019 : SMP 1 Ma'arif Ponorogo
2019-2022 : SMKS Bhakti Indonesia Medika Ponorogo
2022-2025 : Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun

ABSTRAK

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BABADAN PONOROGO

SINDI DWI APRILIA SARI

Program Studi Dipoma 3 Farmasi STIKES Bhakti Husada

Mulia Madiun Email: aprilisindi@gmail.com

Pelayanan Informasi Obat (PIO) merupakan bagian penting dari pelayanan kefarmasian yang bertujuan meningkatkan pengetahuan pasien terhadap penggunaan obat yang rasional, aman, dan efektif. Hipertensi merupakan salah satu penyakit kronis dengan prevalensi tinggi di Indonesia, yaitu sebesar 34,1% (Risikesdas 2018), sehingga membutuhkan dukungan informasi obat yang baik agar pasien dapat mematuhi terapi serta menghindari risiko efek samping maupun interaksi obat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan informasi obat pada pasien hipertensi di Instalasi Rawat Jalan Puskesmas Babadan Ponorogo, meliputi informasi cara pakai, penyimpanan, indikasi, kontraindikasi, efek samping, interaksi obat, serta aspek komunikasi petugas dengan pasien. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional. Sampel berjumlah 96 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis secara deskriptif menggunakan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar aspek pelayanan informasi obat berada pada kategori cukup baik, meliputi cara pakai (56,25%), penyimpanan (56,25%), kontraindikasi (51%), efek samping (57,3%), interaksi obat (45,8%), dan lama penggunaan (51%). Aspek yang cukup optimal adalah indikasi obat (62,5%), sedangkan informasi harga obat mendapat penilaian sangat baik (100%). Komunikasi antara petugas dan pasien masih kurang maksimal, terlihat dari rendahnya kesempatan bertanya (45,8%) serta pertanyaan terkait riwayat alergi pasien (56,25%). Dapat disimpulkan bahwa pelayanan informasi obat pada pasien hipertensi di Puskesmas Babadan Ponorogo berada pada kategori cukup baik dan masih memerlukan peningkatan, khususnya dalam hal penyampaian efek samping, interaksi obat, serta optimalisasi komunikasi dengan pasien.

Kata kunci: Pelayanan Informasi Obat, Hipertensi, Puskesmas, Evaluasi.

ABSTRACT

EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICES FOR HYPERTENSION PATIENTS IN THE OUTPATIENT INSTALLATION OF THE COMMUNITY HEALTH CENTER THE CHAPTER OF PONOROGO

SINDI DWI APRILIA SARI

Diploma 3 Pharmacy Study Program, Bhakti Husada Health College
Mulia Madiun Email: aprilisindi@gmail.com

Drug Information Service (DIS) is an essential part of pharmaceutical care aimed at improving patients' knowledge regarding the rational, safe, and effective use of medicines. Hypertension is one of the most prevalent chronic diseases in Indonesia, with a prevalence of 34.1% (Riskesdas 2018). Adequate drug information is therefore needed to improve therapy adherence and to prevent risks of side effects and drug interactions. This study aimed to evaluate drug information services for hypertensive patients at the Outpatient Unit of Babadan Public Health Center, Ponorogo, including information on drug use, storage, indication, contraindication, side effects, interactions, and communication aspects between staff and patients. The research used a descriptive cross-sectional design with 96 respondents selected through purposive sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed descriptively in percentages.

The results showed that most aspects of drug information services were in the "fair" category, including drug use (56.25%), storage (56.25%), contraindications (51%), side effects (57.3%), interactions (45.8%), and duration of use (51%). The most optimal aspect was drug indication (62.5%), while drug price information was rated very good (100%). Communication between staff and patients remained less optimal, as reflected in the low opportunity to ask questions (45.8%) and limited inquiry about patients' allergy history (56.25%). It can be concluded that drug information services for hypertensive patients at Babadan Public Health Center were generally in the "fair" category and still need improvement, particularly in the delivery of information on side effects, drug interactions, and patient communication.

Keywords : Drug Information Service, Hypertension, Public Health Center, Evaluation.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Umum	5
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pelayanan Kefarmasian.....	7
2.2 Pelayanan Informasi Obat.....	8
2.3 Tujuan Pelayanan Informasi Obat	8
2.4 Tahapan Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat	9
2.5 Manfaat pelayanan Informasi obat	9
2.6 Puskesmas	10
2.7 Tugas dan Fungsi Puskesmas	11
2.8 Hipertensi.....	11
2.8.1 Pengertian Hipertensi.....	11
2.8.2 Epidemiologi Hipertensi	13
2.8.3 Tatalaksana.....	14
2.9 Gejala Hipertensi.....	15
2.10 Faktor Resiko Hipertensi	16
2.11 Pengobatan Hipertensi	16
2.12 Evaluasi Pelayanan Kesehatan.....	17
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	18
3.1 Kerangka Konseptual.....	18

BAB IV METODE PENELITIAN	20
4.1 Desain Penelitian	20
4.2 Populasi dan Sampel	20
4.2.1 Populasi	20
4.2.2 Sampel	21
4.3 Teknik <i>Sampling</i>	21
4.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	22
4.4.1 Kriteria Inklusi	22
4.4.2 Kriteria Eksklusi	22
4.5 Kerangka Kerja Penelitian	23
4.6 Identifikasi Variabel	24
4.7 Definisi Operasional	24
4.8 Instrumen Penelitian	24
4.9 Lokasi Dan Waktu Penelitian	25
4.10 Prosedur Pengumpulan Data	25
4.11 Teknik Analisa Data	25
4.12 Uji Validitas Uji Reliabilitas	28
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	31
5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
5.3 Evaluasi Pelayanan Informasi Obat	33
BAB VI PENUTUP	40
6.1 Kesimpulan	40
6.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional	27
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kuisisioner	29
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner	30
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 5. 3 Evaluasi Pelayanan Informasi Obat	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4. 1 Gambar Kerangka Kerja Penelitian.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data Awal	48
Lampiran 2. Surat Lembar Persetujuan Pengambilan Data Awal.....	49
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	50
lampiran 4. Surat Kode Etik Kampus	51
Lampiran 5. Surat Selesai Penelitian	52
lampiran 6. Informed Consent.....	53
Lampiran 7. Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	54
Lampiran 8. Lembar Kuisisioner	55
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	57
Lampiran 10. Tabulasi Data Kuesioner Responden.....	58
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuisisioner	62