

SKRIPSI

**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP PENYIMPANAN,
PENDISTRIBUSIAN` SERTA PELAYANAN RESEP INSTALASI
FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO PONOROGO**



Oleh:

ALVINO RENALDO ADI PRATAMA

NIM 202008004

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA
MADIUN**

2024

SKRIPSI

**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP PENYIMPANAN,
PENDISTRIBUSIAN SERTA PELAYANAN RESEP INSTALASI FARMASI
RAWAT JALAN RSUD Dr. HARJONO PONOROGO**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar
Sarjana Farmasi (S.Farm)**



Oleh:

ALVINO RENALDO ADI PRATAMA

NIM 202008004

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
STIKES BHAKTI HUSADA MULIA
MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

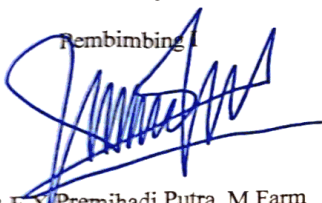
Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Pembimbing dan Telah
Dinyatakan Layak Mengikuti Ujian Skripsi

SKRIPSI

**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP
PENYIMPANAN, PENDISTRIBUSIAN SERTA PELAYANAN
RESEP INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr.
HARJONO PONOROGO**

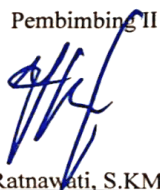
Menyetujui,

Pembimbing I


apt. R.F.A. Premihadi Putra, M.Farm
NIDN. 073109101

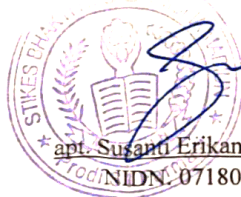
Menyetujui,

Pembimbing II


Riska Ratnawati, S.KM., M.Kes
NIDN. 0711037803

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Farmasi



apt. Susanti Erikania, M.Farm
NIDN. 0718068702

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi dan
dinyatakan telah memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana
Farmasi (S. Farm)

Pada Tanggal : 15 Juli 2024

1. apt. Ika Sutra Perwirahayu Aji Saputri, M.Farm :
Ketua Dewan Penguji
2. apt. R.F.X Premihadi Putra, M.Farm :
Penguji 1
3. Riska Ratnawati, S.KM., M.Kes :
Penguji 2

Mengesahkan
Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun



Zaenal Abidin, S.KM, M.Kes (Epid)
NIDN. 0217097601

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alvino Renaldo Adi Pratama

NIM : 202008004

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Madiun 15 Juli 2024

Alvino Renaldo Adi Pratama
NIM 202008004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Alvino Renaldo Adi Pratama

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 25 Februari 2000

Agama : Islam

Alamat : Jl. Pilang Dwija, RT/RW.019/005, Kelurahan
Pilangbango, Kecamatan Kartoharjo, Madiun

Email : alvinorenaldo1@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 2006-2012 SDN 01 Rejomulyo Madiun
2012-2015 SMPN 3 Madiun
2015-2018 SMKFK Bina Farma Madiun
2020-2024 STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Daftar Riwayat Hidup	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran.....	x
Daftar Singkatan	xi
Kata Pengantar.....	xii
Abstrak.....	xiv
Abstract.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Rumah Sakit.....	8
B. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	11
C. Rawat Jalan	12
D. Tahap Penyimpanan.....	15
E. Tahap Pendistribusian.....	18
F. Pelayanan Resep.....	20
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESA PENELITIAN.....	23
A. Kerangka Konsep	23
B. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Definisi Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
D. Definisi Operasional.....	27
E. Kerangka Kerja	29
F. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	30

G. Pengolahan Analisis Data.....	30
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil.....	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian	36
BAB 6 PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional	27
Tabel 5. 1 Perhitungan Hasil Penyimpanan Obat	34
Tabel 5. 2 Perhitungan Hasil Pendistribusian Obat	35
Tabel 5. 3 Perhitungan Hasil Waktu Pelayanan Resep	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	23
Gambar 4. 1 Kerangka Kerja	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Observasi Tahap Penyimpanan	49
Lampiran 2. Lembar Observasi Tahap Penyimpanan Dan Pendistribusian Resep	54
Lampiran 3. Dokumentasi	57
Lampiran 4. Lembar Bimbingan 1	54
Lampiran 5. Lembar Bimbingan 2	59

DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
DR	: Dokter
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
LASA	: <i>Look Alike Sound Alike</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
SPM RS	: Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
FIFO	: <i>First In First Out</i>
FEFO	: <i>First Expired First Out</i>
DEPKES	: Departemen Kesehatan
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
UU	: Undang-Undang
NO	: Nomor
RI	: Republik Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan kemudahan yang diberikan sehingga dapat terselesaikannya penelitian yang berjudul “Evaluasi Pengelolaan Obat Pada Tahap Penyimpanan, Pendistribusian Serta Pelayanan Resep Instalasi Rawat Jalan RSUD DR. Harjono Ponorogo” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Farmasi di STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Zaenal Abidin, S.KM., M.Kes (Epid) selaku Ketua STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun, yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi ini.
2. Ibu apt. Susanti Erikania, M.Farm selaku Ketua Program S1 Farmasi STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi ini.
3. Ibu apt. Ika Sutra Perwirahayu Aji Saputri, M.Farm, selaku Dewan Penguji yang telah menguji peneliti dan memberi masukan dalam penelitian skripsi ini.
4. Bapak apt. R.F.X Premihadi Putra, M.Farm selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Riska Ratnawati, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Orang tua yang telah memberikan dukungan material, semangat dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman saya Yoga Nuzul I, yang menemani selama berkuliah dan tak henti-hentinya mendukung serta mengingatkan saya.
8. Ketiga teman saya (Anggoro, CanDra, Dika) yang menemani hampir setiap hari.
9. Teman-teman S1 Farmasi Angkatan tahun 2020 serta teman-teman Dewan Perwakilan Mahasiswa STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun yang juga turut mendukung dan memberi semangat kepada saya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal baik yang telah diberikan dan semoga penelitian ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkan.

Madiun, 15 Juli 2024

Penulis

Alvino Renaldo Adi Pratama

ABSTRAK

Evaluasi Pengelolaan Obat Pada Tahap Penyimpanan, Pendistribusian` Serta Pelayanan Resep Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. Harjono Ponorogo

Alvino Renaldo Adi Pratama

Program Studi S1 Farmasi STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

Email : alvinorenaldo1@gmail.com

Penyimpanan dan pendistribusian obat di Rumah Sakit seringkali menjadi hal yang paling banyak terjadi kesalahan dan ketidaksesuaian. Apabila dalam penyimpanan dan pendistribusian obat telah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan maka dalam hal ini pelayanan resep akan menjadi lebih tertata dan akan meminimalkan kesalahan. Pelayanan resep di rumah sakit adalah salah satu pelayanan utama yang harus ada dalam pelayanan kefarmasian di rumah sakit. Resep yang telah didapatkan dari dokter yang bersangkutan selanjutnya diserahkan pada instalasi farmasi untuk dikerjakan dan diberikan kembali kepada pasien dalam bentuk sediaan farmasi atau obat. Pemberian sediaan farmasi atau obat ini harus melalui tahapan-tahapan yang sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengelolaan obat pada tahap penyimpanan, pendistribusian, serta pelayanan resep instalasi rawat jalan RSUD Dr. Harjono ponorogo dengan Permenkes No.72 tahun 2016.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian non eksperimental dengan jenis penelitian observasional deskriptif yang berasal dari data primer. Penelitian deskriptif berarti data yang telah didapatkan dideskripsikan secara objektif.

Hasil perhitungan rata-rata yang didapatkan dari masing-masing tahap pengelolaan obat pada tahap penyimpanan tidak ada stok mati dan tidak ada obat kadaluarsa, kemudian untuk kesesuaian obat dengan kartu stok adalah 100%. Hasil pendistribusian obat 96% (standar 76-100%), dan waktu pelayanan resep non racikan 26,1 menit (standar <30 menit), serta resep racikan 56,2 menit (standar <60 menit) dimana pada 3 tahap pengelolaan obat tersebut semuanya telah sesuai dengan Permenkes No.72 2016.

Kata Kunci : Pengelolaan Obat, Instalasi Farmasi Rawat Jalan, Obat, Resep

ABSTRACT

Evaluation of Drug Management at the Stages of Storage, Distribution and Prescription Services at the Outpatient Pharmacy Installation at RSUD Dr. Harjono Ponorogo

Alvino Renaldo Adi Pratama

Program Studi S1 Farmasi STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun

Email : alvinorenaldo1@gmail.com

The storage and distribution of medicines in hospitals is often where the most errors and discrepancies occur. If the storage and distribution of medicines is in accordance with established standards, then the prescription service will be more organized and errors will be minimized. Prescription services in hospitals are one of the main services that must be provided in pharmaceutical services in hospitals. The prescription that has been obtained from the doctor concerned is then handed over to the pharmacy installation to be processed and given back to the patient in the form of a pharmaceutical preparation or Drug. The administration of pharmaceutical preparations or Drugs must go through stages in accordance with established pharmaceutical service standards. The purpose of this study is to be able to evaluate Drug management at the stage of storage, distribution, and prescription services for outpatient installations at Dr. Harjono ponorogo with Permenkes No.72 of 2016.

This research is a type of non-experimental research with a type of descriptive observational research originating from primary data. Penelitian deskriptif berarti data yang telah didapatkan dideskripsikan secara objektif.

The average calculation results obtained from each stage of drug management at the storage stage are no dead stock and no expired drugs, then for the conformity of drugs with stock cards is 100%. The results of drug distribution are 96% (standard 76-100%), and the service time for non-concocted prescriptions is 26.1 minutes (standard <30 minutes), and concocted prescriptions are 56.2 minutes (standard <60 minutes) where in the 3 stages of drug management all have been in accordance with the Minister of Health Regulation No.72 2016.

Keywords : Drug Management, Outpatient Pharmacy Installation, Drug, Prescriptions